

Penta Teknoloji

Sürdürülebilirlik Raporu

2022



“

Penta Teknoloji “İnsan Odaklı” bakış açısıyla “Kapsayıcı” ve “Güven”li bir çalışma ortamı sunar. “Başarı”yı temeline alarak “Etik İlkelere” bağlı bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimser. ”

İÇİNDEKİLER

03 / Rapor Hakkında

04 / Genel Müdür Mesajı

05 / Şirket Profili

16 / Paydaş Analizi

ÇALIŞAN



ÇEVRE



21 / Sürdürülebilirlik Stratejisi

22 / Değer Zinciri

30 / Çalışan

44 / Çevre

51 / Toplum

TOPLUM



DEĞER ZİNCİRİ



53 / Ekler

55 / GRI Endeksi



Rapor Hakkında



Penta Teknoloji Ürünleri Dağıtım Ticaret A.Ş. ("Penta Teknoloji" veya "Şirket") olarak 1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemi ekonomik, kurumsal yönetim, sosyal ve çevresel performansımızı paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaştığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu 2030 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'na katkımızı da içerecek şekilde yayımlamaktayız. Sürdürülebilirlik raporumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızın 4 temel stratejisi olan Değer Zinciri, Çalışan, Çevre ve Toplum başlıkları altında GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporda gereken yerlerde geçmiş yıllarla kıyaslamalar yapılarak performansımız ortaya konmuştur.

“

Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımız ile ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@penta.com.tr adresine iletebilirsiniz.

”



Genel Müdür Mesajı

Fatih Erünsal



Değerli Paydaşlarımız,

Bilgi teknolojileri alanında dünyanın önde gelen markalarına ait ürünlerin dağıtımını gerçekleştirerek Türkiye'nin dijitalleşme vizyonuna değerli katkılar sağlayan Penta Teknoloji olarak, 2022'yi başarılarla dolu bir yıl olarak hatırlayacağız. 33 yıllık deneyimiyle sektörüne öncülük eden şirketimiz, yıllar içerisinde lider firmalarla gerçekleştirilen başarılı şirket birleşmeleri ve satın almalar yoluyla kendisine saygın bir yer edindi. Geçtiğimiz yıl da iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın desteğiyle büyüme performansımızı sürdürdük.

Perakende teknoloji marketlerinden katma değer üreten kurumsal satıcılara ve e-ticaret platformlarına kadar teknolojinin tüketiciyle buluştuğu her noktada, 9 bini aşkın iş ortağımızla varlık gösterirken; bireysel tüketici ürünlerinden kurumsal ihtiyaçlara kadar uzanan geniş ürün ve hizmet yelpazemizle toplumun tüm kesimlerine dokunuyoruz.

Tüm dünyada dijital dönüşümün ivme kazandırdığı uzaktan çalışma ve eğitim, büyük veri, bulut teknolojileri, IOT, yapay zeka, verimlilik, otomasyon, e-ticaret, siber güvenlik gibi alanlarda Penta Teknoloji'nin iş ortaklarına sunduğu çözümlere talebin arttığını gözlemliyoruz. İş süreçlerinin hızla dijitalleştiği bu düzlemde, yenilikçi dijital altyapılarla hayata geçirdiğimiz Penta Entegrasyon, Penta Abonelik Yönetimi, Penta Depom, Penta Teknoloji Merkezleri gibi katma değerli hizmetlerimizle de sektörde fark yaratıyoruz.

Şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan sürdürülebilirlik kavramı, geleceği bugünden şekillendirirken attığımız her adıma yön veriyor. Mükemmel müşteri deneyimine ulaşmanın çalışanlarımızın mutluluğu ile mümkün olduğu bilinciyle çalışanlarımızın memnuniyetine odaklanıyoruz. Her düzeyden çalışanımızın mesleki ve kişisel gelişimini eğitimlerle destekliyor, belirli periyotlarda düzenlediğimiz iklim anketleriyle şirket içi olanaklarımızda geliştirmeler yapıyoruz. Tüm ekiplerimizin iş birliğini güçlendirecek, sosyalleşirken birlikte keyifle vakit geçirmelerini sağlayacak organizasyonlar ve etkinlikler düzenliyoruz.

İçinde yaşadığımız topluma sunduğumuz katkının gelecek nesillere borcumuz olduğu inancıyla sosyal sorumluluk projelerimizle eğitime destek faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın da desteğiyle köy okullarına yönelik yardım kampanyalarımıza şirket düzeyinde katkı sağlıyoruz. Keza sokak hayvanlarının ihtiyaçlarına yönelik yardımlar tertip ediyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için kâğıt ve plastik tüketimini azaltmak amacıyla başlattığımız "dijital garanti belgesi" gibi uygulamalarımızı başarıyla sürdürüyoruz.

Son yıllarda tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de dijital farkındalık hızla arttı. Hem global hem de yerel pazar olgunlaştı. 2023 ve takip eden yıllarda da dijitalleşme ve bunu destekleyecek altyapı çalışmaları bizler için önemli bir faaliyet alanı olacak. Penta Teknoloji olarak ülkemizin dijital dönüşümünde ihtiyaç duyulan teknolojinin pek çok alanında var olmak istiyoruz. Dünyaca ünlü markaların teknolojilerini Türkiye ile buluşturmaya devam ederek, bu dönüşüme katkı sağlamayı hedefliyoruz. Siz değerli paydaşlarımızın da desteğiyle Penta Teknoloji'yi daha büyük hedeflere ulaştırmak adına var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

Fatih Erünsal
Penta Teknoloji Genel Müdürü

1990 yılında küçük bir ofiste temelleri atılan Penta Teknoloji, bugün en gelişmiş küresel ve yerel teknoloji ürünlerinin dağıtımını hızlı ve güvenli şekilde gerçekleştiren, Türkiye'nin öncü katma değerli teknoloji dağıtım şirketlerindedir.

Penta Teknoloji, kurulduğu günden bu yana sektördeki uzmanlığı, operasyonel verimliliği, farklı finansal çözümleri, güçlü dağıtım ağı ve IT altyapısı ile iş ortaklarının daha verimli, daha kârlı ve rekabetçi olmaları hedefi ile çalışmaktadır.

40'in üzerinde teknoloji markasının Türkiye dağıtıcılığını yapan Penta Teknoloji, 9.000'in üzerinde iş ortağıyla uçtan uca çözümler sunmakta ve teknoloji dağıtıcılığı alanında geliştirdiği katma değerli hizmetler ve dijitalleşmeye yaptığı yatırımlar ile öne çıkmaktadır.

Sektörde 30 yılı aşan tecrübesiyle, Türkiye'nin en köklü teknoloji dağıtıcılarından biri olarak, halka arz adımıyla başarılarına bir yenisini daha ekleyen Penta Teknoloji, Mayıs 2021 itibarıyla, Borsa İstanbul Yıldız Pazar'da "PENTA" koduyla işlem görmeye başlamıştır.

Penta Teknoloji bugün, "tüm paydaşların mutlu edilmesi" vizyonundan hareketle faaliyetlerini yürütürken, teknoloji ürünlerini pazara sunan tüm tedarikçiler ile bu ürünlere talep gösteren tüm müşterilerin buluşma noktasında yer almayı sürdürmektedir.

Penta Teknoloji Hakkında





Saygı, sevgi ve sadakat gibi kavramlar tüm değerlerin merkezidir. “İleri Taşır” bakış açısı ile çalışanların ilk başvuru anından Penta Teknoloji’den mezuniyetlerine kadarki sürecin pozitif algı ile sürdürülmesi bu değerlerin özünü oluşturmaktadır.

Adil ve dürüst yaklaşımlar sergilemek Şirket’in istisnasız en büyük önceliğidir. Çalışanların Şirket’e, çalışma arkadaşlarına ve iş ortaklarına güven duyarak hareket edebileceği bir ortamın yaratılmasını ifade etmektedir.

Şirket’in ve paydaşlarının karşılıklı iş birliği ile amaç ve hedeflerini gerçekleştirerek istenen başarıyı sağlamak, Penta Teknoloji’nin ana odaklarından birisidir.

Penta Teknoloji insan kaynakları uygulamaları uçtan uca hiçbir şekilde hiçbir çalışan arasında ırk, dil, din ve cinsiyet ayrımı gözetmeden herkesi kapsayarak adalet ve liyakate dayalı bir ilke ile ilerlemektedir.

Tüm paydaşların onuruna saygı göstermek, dürüst, ahlaklı ve sosyal sorumluluk bilincinde hareket etmek, içten ve adil yaklaşımlar sergilemek Penta Teknoloji’nin istisnasız en büyük önceliğidir.

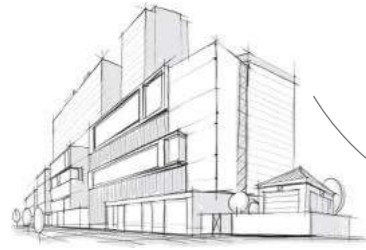
Penta Teknoloji Şirket Değerleri

“İyinin de ötesine geçme yolculuğumuzda çalışanlarımız ile birlikte koyduğumuz hedeflere hep birlikte ulaşmak istiyoruz.

Yaşattığımız ve yaşatacağımız Penta Teknoloji deneyimiyle; duygularda ve zihinlerde “iyi ki Penta Teknoloji” düşüncesini yaratmak temel amacımızdır.



Penta Teknoloji Kilometre Taşları



1990

Penta Bilgisayar
Kuruldu



1997
-bayinet

Sektördeki İlk
B2B E-ticaret Platformu
Kuruldu



2008

Son 10 Yılda Türkiye'nin
En Hızlı Büyüyen
4. Şirketi¹ oldu



2011

YILDIZ ★ HOLDING
Yıldız Holding
Bünyesine Katıldı



2012
-penta

Penta Bilgisayar, Mersa
Sistem ile Birleşerek
Penta Teknoloji Adını Aldı



2021

Penta Teknoloji, Mayıs Ayı İtibarıyla
Borsa İstanbul Yıldız Pazar'da "PENTA"
Kodu ile İşlem Görmeye Başladı

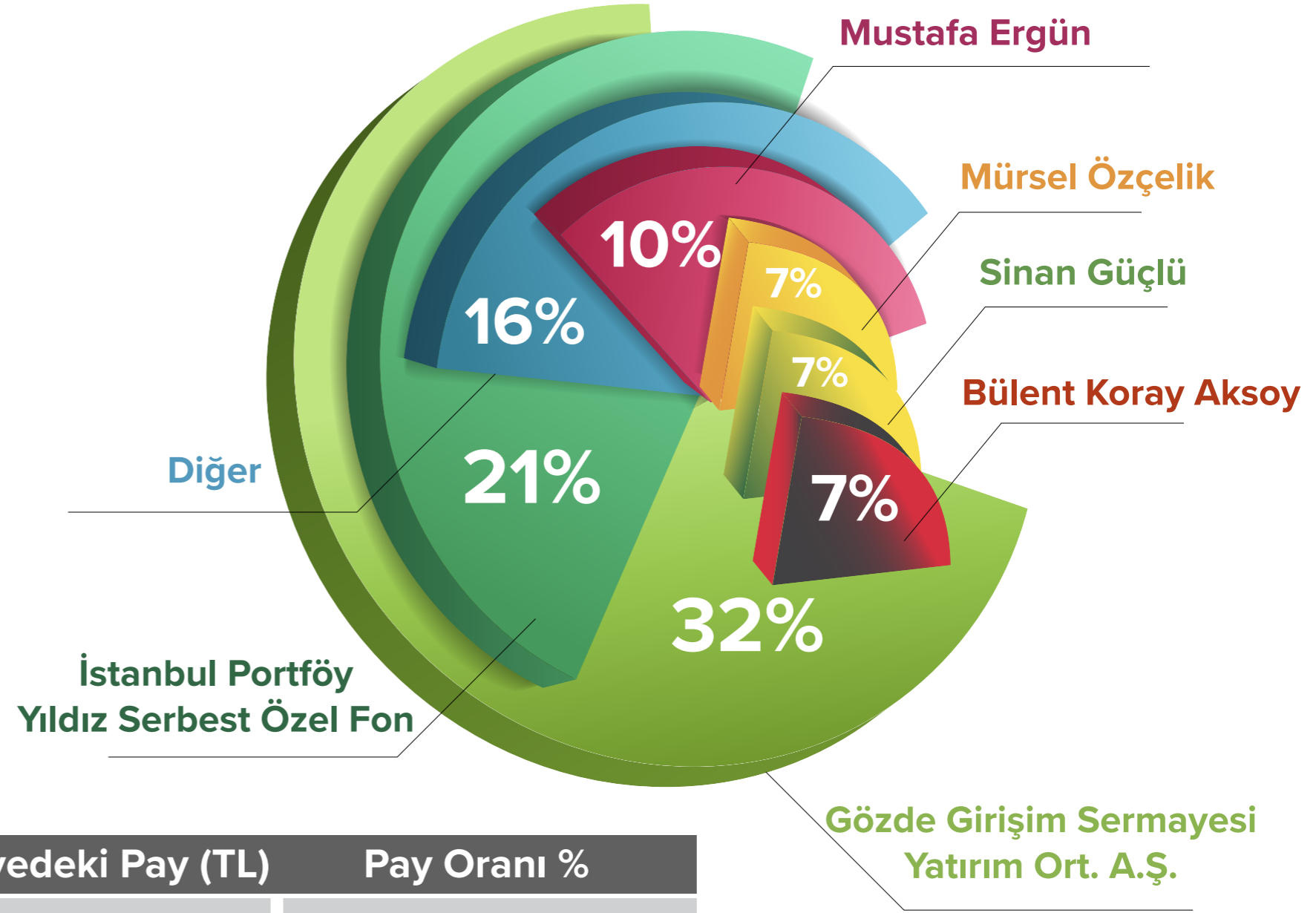


2015 - 2013

Medyasoft, Ekip Elektronik, Beyaz İletişim ve
Sayısal Grafik Satın Almaları Gerçekleştirildi



Ortaklık Yapısı



Ortaklar	Sermayedeki Pay (TL)	Pay Oranı %
Gözde Girişim Sermayesi Yatırım Ort. A.Ş.	126.753.831	32,21
İstanbul Portföy Yıldız Serbest Özel Fon	80.771.400	20,53
Mustafa Ergün	40.105.174	10,19
Mürsel Özçelik	28.202.870	7,17
Sinan Güçlü	27.787.492	7,06
Bülent Koray Aksoy	27.671.870	7,03
Diğer	62.223.363	15,81

31.12.2022 tarihi itibarıyla ortaklık yapısını göstermektedir.



Öne Çıkan Ekonomik Göstergeler



“ Penta Teknoloji **tüm paydaşlarının mutlu edilmesi** vizyonu ile faaliyetlerini yürütmekte, teknoloji ürünlerini pazara sunan tedarikçiler ile bu ürünlere talep gösteren müşterilerin buluşma noktasında yer almaya devam etmektedir.

”



40+

Global
Tedarikçi



12

Münhasır
Distribütörlük



9.000+

İş Ortağı

9,8
milyar TL

Net Ciro

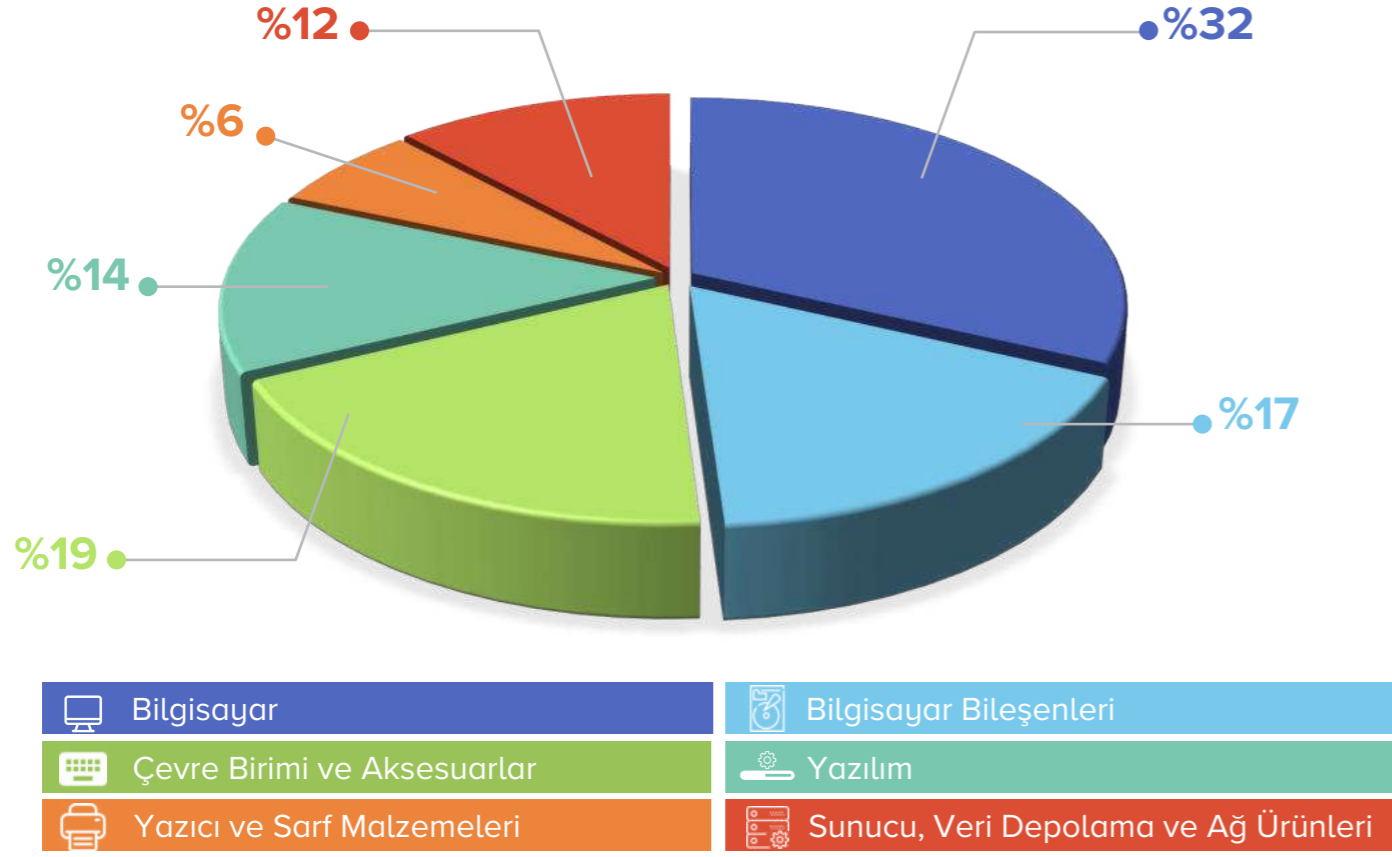
%7,8

Brüt Kar Marjı

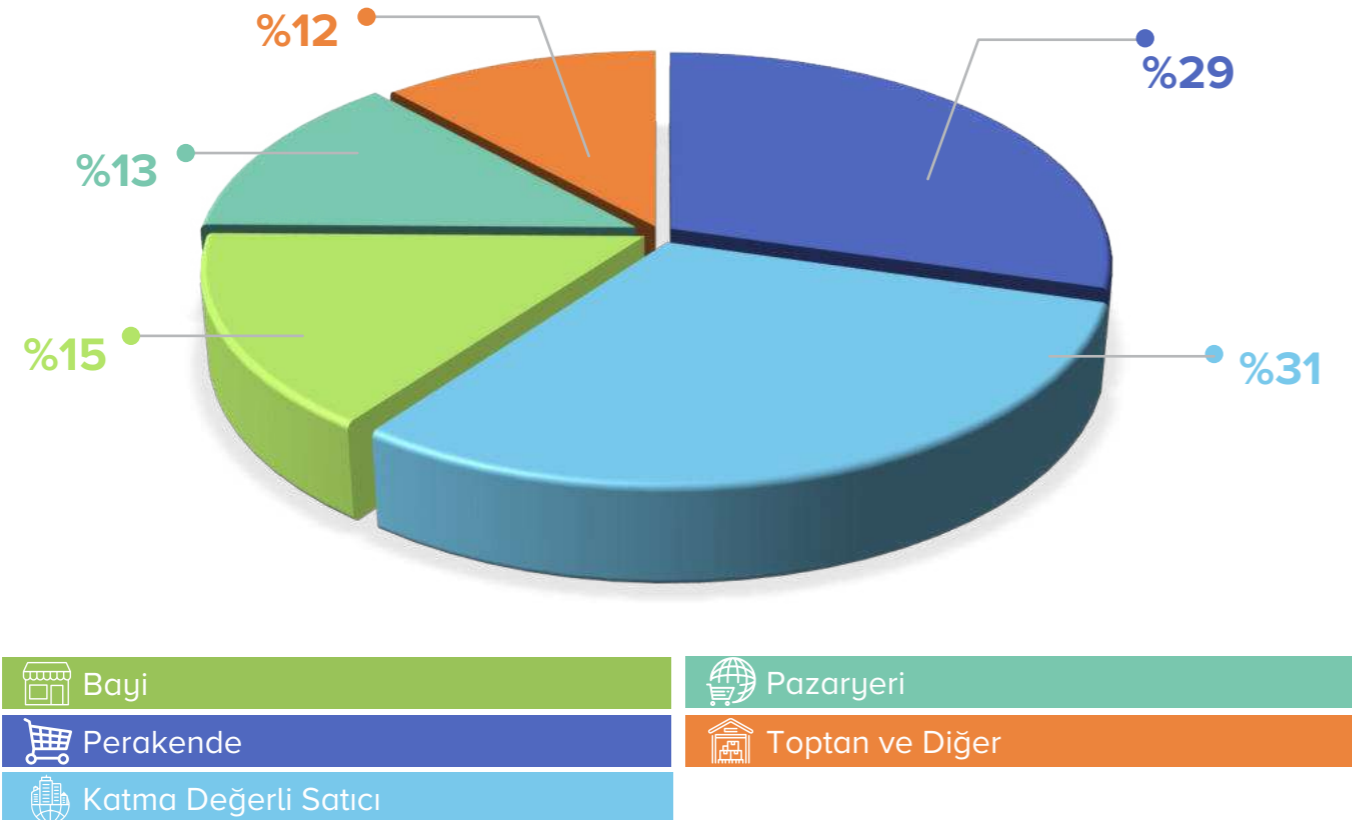
%5,7
FAVÖK Marjı



Kategori Satış Dağılımı



Kanal Satış Dağılımı



Finansal Performans

TL	2020	2021	2022
Net Satışlar	4.206.483.149	5.659.271.479	9.783.134.720
Brüt Kar	315.385.353	405.358.758	760.972.493
Esas Faaliyet Karı	140.566.838	171.056.323	395.043.733
Net Kar / (Zarar)	11.108.547	(19.178.398)	103.680.477
Özkaynaklar	210.791.627	967.100.992	1.466.638.913



Kurumsal Yönetim

Penta Teknoloji'nin adalet, dürüstlük, şeffaflık, sorumluluk ve hesap verilebilirlik üzerine kurulu kurumsal yönetim anlayışı, Şirket'in değerleri çerçevesinde paydaşları da içine alarak sürdürülmekte ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ve diğer yasal düzenlemelere uyum temeline dayanmaktadır. 2'si bağımsız olmak üzere 6 üyeden oluşan Yönetim Kurulu, kurumsal yönetim yapısının en yüksek organını oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu'nda 2 kadın üye yer almaktadır. Yönetim Kurulu Şirket faaliyetlerinden doğan gereksinimlere bağlı olarak gereken sıklıkta ve şekilde toplanmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı ve icradan sorumlu olan Genel Müdür farklı kişilerdir. Genel Müdür ve Genel Müdür'e bağlı üst düzey yöneticiler Şirket'in icra ekibini oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu'nun yapısı ve icra ekibi ile ilgili bilgiler KAP'ta, Şirket faaliyet raporlarında ve Şirket'in kurumsal web sitesinde yer almaktadır.

Şirket yıllık faaliyet raporlarında ve KAP'ta yayınladığı bildirimlerde Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumluluğunu ve uygulanmayan esaslarla ilgili gerekçelerini beyan etmektedir.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak aşağıdaki komiteler faaliyet göstermektedir:

- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Tespiti Komitesi
- Denetim Komitesi

Operasyonların etkinliğini artırmak amacıyla Şirket dahilinde aşağıdaki kurullar oluşturulmuştur:

- Etik ve Disiplin Kurulu
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Kurulu
- Risk Kurulu
- KVKK Kurulu
- Sürdürülebilirlik Kurulu
- Bilgi Güvenliği Kurulu

Yönetim Kurulumuz

	Mehmet Tütüncü	Yönetim Kurulu Başkanı
	Ali Ülker	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
	Mürsel Özçelik	Yönetim Kurulu Üyesi (Murahhas Aza)
	Erman Kalkandelen	Yönetim Kurulu Üyesi
	Aytaç Saniye Mutlugüller	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi
	Fatma Pınar Ilgaz	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

Etik İlkeler

İş süreçlerinin temelinde yer alan etik ilkeler; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar, kamu kurumları, çevre ve toplum ile ilişkilerin nasıl yürütülmesi gerektiği konusunda bir referans noktası konumundadır. Penta Teknoloji Etik İlkeleri insan ve çalışan hakları, çevre, sağlık ve güvenlik, veri gizliliği, raporlamada doğruluk ve rekabet hukukuna uyum gibi konuların yanı sıra çıkar çatışması, yolsuzluk, rüşvet, işleri kolaylaştırma veya hızlandırma için ödeme yapma gibi davranışların önlenmesi için gerekli düzenlemeleri içermektedir. Şirket bünyesinde etik ilkeler ve etik ilkelere uyum konusunda her yıl zorunlu eğitimler verilmekte, bu sayede farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

Paydaşlar, etik ilkeler ve uyumluluk konularındaki tüm ihlalleri etik.bildirim@penta.com.tr e-posta adresi üzerinden bildirebilmektedir. Bildirim yapanın kimliği anonim olarak tutulmakta ve yetkililer haricinde kimseyle paylaşılmamaktadır. Alınan bildirimler Etik ve Disiplin Kurulu tarafından gözden geçirilerek, Kurul kararı doğrultusunda uygun eylem ve tedbirler alınmaktadır. Etik İlkelere uymayan tutum ve davranışlar disiplin prosedürü kapsamında değerlendirilmektedir.

2022 yılında etik bildirim kanalına herhangi bir bildirim gelmemiştir.

Risk Yönetimi



Penta Teknoloji'nin sürdürülebilirliğini etkileyebilecek tüm riskler etkin bir şekilde ele alınarak yönetilmektedir. Bu kapsamda Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan Riskin Erken Tespiti Komitesi ile Şirket çalışanlarından oluşan ve ihtiyaç halinde toplanan Risk Kurulu bulunmaktadır. Riskin Erken Tespiti Komitesi 2022 yılında 6 kez bir araya gelmiş ve gerekli risk çalışmalarını tamamlamış; sonuçlarını yönetim kuruluna sunmuştur. Penta Teknoloji'nin tüm riskleri stratejik, finansal, operasyonel, uyum, İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve diğer riskler olarak kapsamlı ve sistematik şekilde değerlendirilmektedir. Bu riskler, Riskin Erken Tespiti Komitesi ve Risk Kurulu haricinde bölüm bazında detaylı olarak ve global ölçekte Şirket üst yönetimi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Risk çalışmaları kapsamında, daha önceki yıllarda ana başlıklar altındaki risk konuları belirlenmiş ve noktasal risk değerlendirmeleri ile etki ve olasılık derecelerine göre önceliklendirilecek risk konuları tespit edilmiştir. Bu çerçevede risk ısı haritaları oluşturulmuştur. Şirket risk envanteri ve risk ısı haritaları yeni gelişmeler ışığında 2022 yılında iki kez güncellenmiştir ve düzenli olarak belirli periyotlarda güncellenmeye devam edecektir.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında Şirket'in tüm lokasyonlarında görev yapacak çalışanlardan oluşan deprem ve acil durum ekipleri oluşturulmuştur. Bu ekipler düzenli olarak eğitim ve tatbikatlar ile desteklenmektedir.

Ek olarak, yapılan strateji çalışmalarında, fırsat ve risklerin detaylandırılmalarını ve bu risklerin nasıl bertaraf edileceğini ve/veya etkilerinin nasıl azaltılacağını gösteren aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Risk Haritası

Stratejik

Şirket'in varlığı ve sürdürülebilirliği ile uzun vadeli hedeflerini etkileyebilecek tüm iç ve dış riskler bu başlık altında ele alınarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

Finansal

Şirket'in finansal durumunu, yatırımlarını, karlılığını ve nakit akışını etkileyebilecek tüm riskler bu kategoriye dahil edilmektedir.

Operasyonel

Şirket'in olağan iş yapma süreçlerini, prosedürlerini ve sistemlerini etkileyebilecek bütün iç ve dış riskleri kapsamaktadır.

Uyum

Kanun, tüzük, yönetmelik, genelge ve yönergeler ile Şirket içi ilke ve kurallara uyumsuzluk nedeni ile Şirket'in karşılaşılabileceği tüm riskler bu grupta yer almaktadır.

İSG

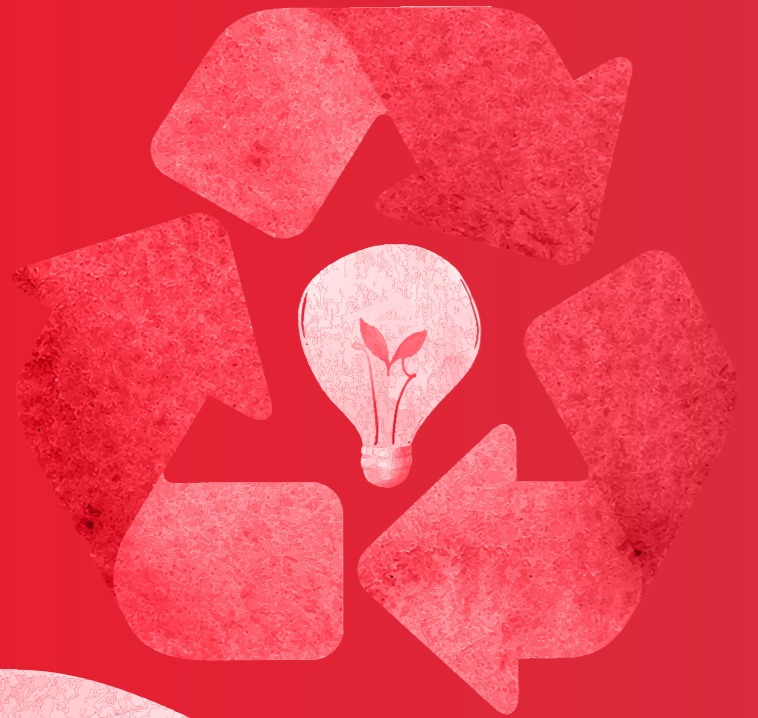
İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm riskler bu başlık altında bulunmakta ve gerekli önlemler alınarak yönetilmektedir.

Diğer

Şirket'in faaliyetleri ile doğrudan ilgili olmadığı halde, operasyonlarına etki edebilecek nitelikteki tüm riskler bu grupta yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yaklaşımı

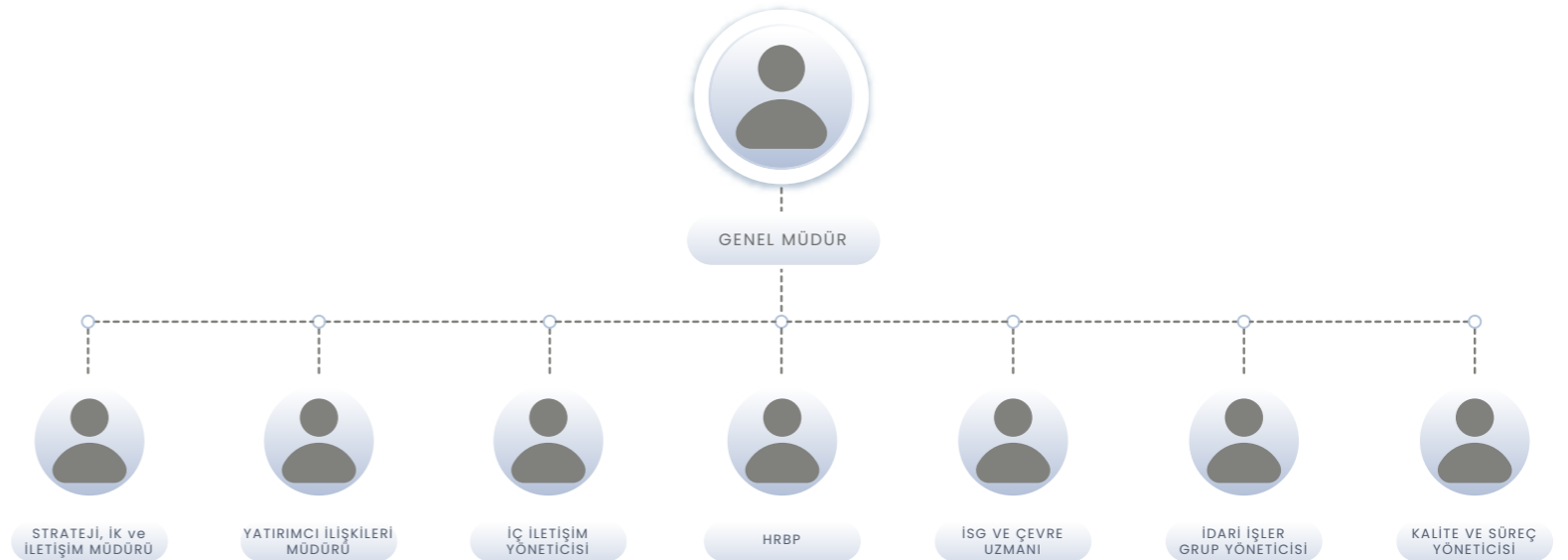
Penta Teknoloji'nin çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarında üretilen değeri artırmak için 2021 yılında Şirket Genel Müdürü'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren, İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri, Dijital Dönüşüm ve Operasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi bölümlerinin yönetici ve çalışanlarından oluşan 7 kişilik sürdürülebilirlik çalışma grubu oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik çalışma grubu her çeyrek bir kez toplanmakta ve çalışmalarını raporlamaktadır.



Penta Teknoloji sürdürülebilirlik faaliyetlerinin devamı için takip etmesi ve olası riskleri yönetmesi gereken öncelikli konularını ve bunlarla ilgili aksiyon planlarını belirlemiş; strateji çalışmalarında yer vermiştir. Bu kapsamda COVID-19 sonrası yaygınlaşan uzaktan ya da hibrit çalışma düzeni, iş sürekliliği, insan kaynakları stratejisi ve dijital süreçler ana başlıklar olarak öne çıkmaktadır. Bu ana başlıklar altında detaylandırılan sürdürülebilirlik yaklaşımının öncelikli 12 adet konusu yer almaktadır.



Penta Teknoloji sürdürülebilirlik çalışma grubunun yapısı aşağıdaki gibidir:



Paydaş Analizi

Tedarikçiler



Tedarikçiler

Penta Teknoloji, birçok global ve yerel teknoloji markasının Türkiye genelinde dağıtım ve pazarlamasını yapmaktadır. Şirket'in Adobe, ASUS, Autodesk, Canon, DellEMC, HP, Huawei, IBM, Intel, Lenovo, Logitech, Microsoft, MSI, OKI, ViewSonic ve Xerox da dahil olmak üzere 40'in üzerinde tedarikçisi vardır. Şirket'in ürün gamı stratejik olarak 6 hedef ürün sınıfına ayrılmıştır.

Bilgisayarlar: Şirket'in bu ürün sınıfında, masaüstü bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, hepsi bir arada (all in ones, "AiO") ürünler, mini bilgisayarlar, iş istasyonları ve tabletler yer almaktadır. Penta Teknoloji bünyesinde bilgisayar kategorisinde Dell, HP ve Lenovo gibi markalar yer almaktadır.

Çevre Birimi ve Aksesuarlar: Şirket'in bu sınıf altında sunduğu ürünler, klavye, monitör, fare, projeksiyon cihazı, harici depolama ürünleri ve USB cihazlarını içermektedir. Bu kategorideki markalara ViewSonic ve Logitech örnek olarak verilebilir.

Bilgisayar Bileşenleri: Bu ürün sınıfında; ana kartlar, ekran kartları, işlemciler (CPU), sabit disk sürücüler (HDD) ve işletim sistemleri yer almaktadır. Bu kategoride ASUS, Intel ve MSI gibi markalar yer almaktadır.

Sunucu, Veri Depolama ve Ağ Ürünleri: Bu kategoride haberleşme ürünleri, ağ güvenlik ürünleri, veri depolama ve yedekleme ürünleri yer almaktadır. DellEMC, IBM ve Huawei gibi markalar bu kategorideki tedarikçilere örnektir.

Yazılım: Yazılım sınıfındaki ürünler, iş uygulama ürünleri, CAD yazılımları, içerik üretim yazılımları, eğlence yazılımları, ara katman yazılımları, geliştirici yazılım araçları, güvenlik yazılımları (güvenlik duvarları, saldırı tespit sistemleri ve şifreleme) ve veri depolama yazılımlarını içermektedir. Adobe, Autodesk, IBM ve Microsoft gibi markalar bu kategoride yer almaktadır.

Yazıcı ve Sarf Malzemeleri: Şirket'in sunduğu bu ürün sınıfı, yazıcı ve yazıcı aksesuarlarını, toner, mürekkep kartuşları ve fotokopi makinelerini içermektedir. OKI, HP ve Xerox gibi markalar bu kategoride yer alan tedarikçilere ait markalardan birkaçıdır.

Paydaş Analizi



Çalışanlar

Penta Teknoloji çalışanlar ile olan iletişim sürecini çok çeşitli kanallardan yönetmekte, etkin ve verimli bir mekanizma yaratmaktadır. Bu bağlamda kullanılan iletişim yöntemleri aşağıda sıralanmıştır:

Oryantasyonlar: Çalışanların Şirketi daha yakından tanınması amacı ile merkez bina, depolar ve sahada iken iş süreçleri, departmanlar, çalışanlar ve gerekli diğer tüm operasyonlar hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirildikleri programlardır.

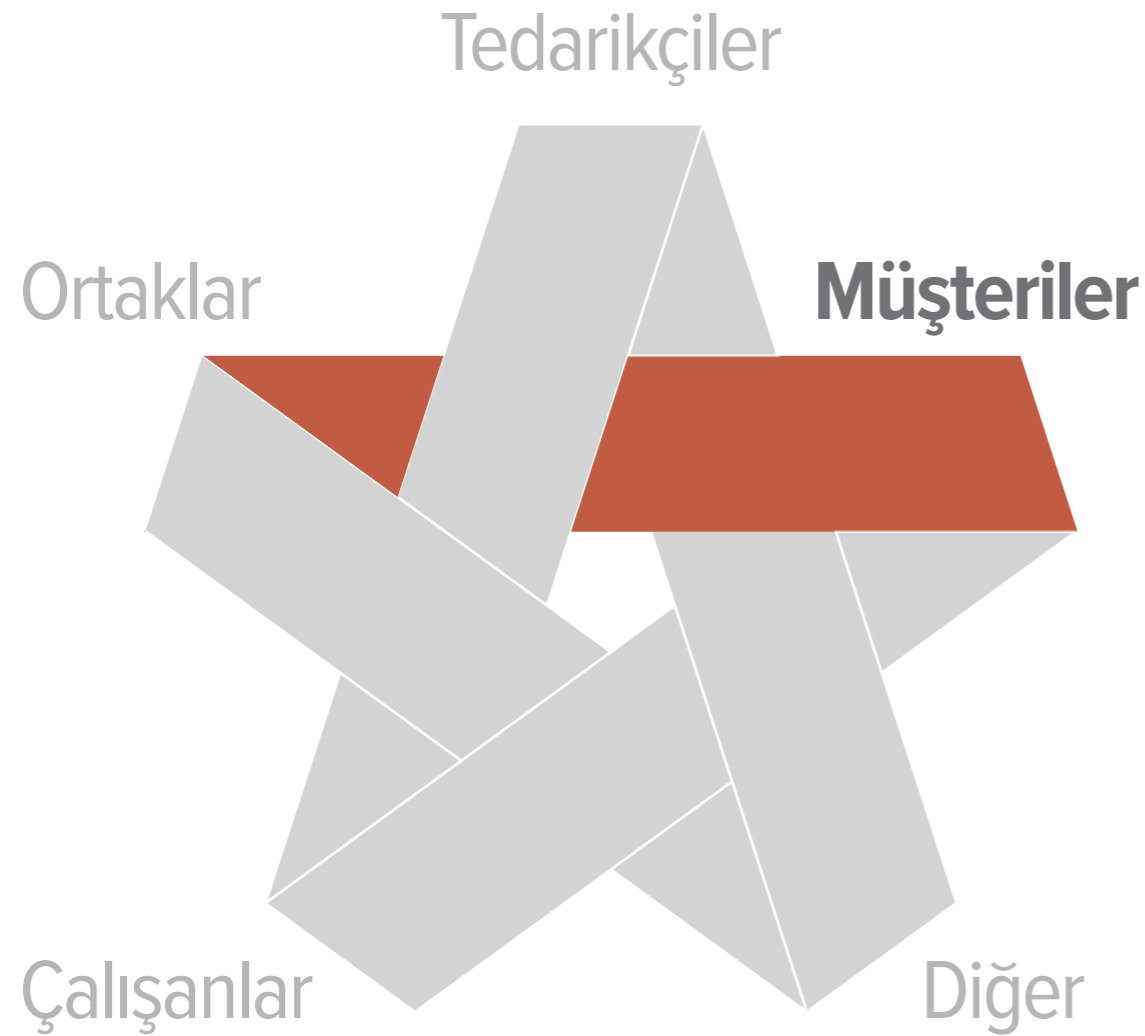
Eğitimler: Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimleri için Penta Teknoloji tarafından düzenlenen ve Penta Akademi çatısı altındaki farklı gruplarda gerçekleştirilen eğitim programlarını kapsamaktadır.

Duyurular ve Bültenler: Çalışanların Şirket'teki gelişmeleri hızlı bir şekilde takip edebilmeleri için dijital, yazılı ve görsel materyaller aracılığı ile bilgilendirildikleri yayınlardır. Duyuru ve bültenler için zaman zaman poster/afiş gibi fiziki malzemeler kullanılmakla birlikte, sürdürülebilirliğin sağlanması için kaynak tasarrufu ve zaman yönetimi amacıyla çoğunlukla dijital yöntemler kullanılmaktadır.

Kulüpler : Çalışanların Şirket içerisinde hem sosyalleşmeleri hem de Şirket'e veya ilgili kulübün kuruluş amacına katkı sağlayacakları faaliyetleri sürdürmeleri için oluşturulan gruplardır.

Aktivite ve Etkinlikler: Çalışanların doğrudan katıldığı, ihtiyaca göre geniş veya dar kapsamlı olarak düzenlenen çeşitli etkinlik ve organizasyonları içermektedir. Geziler, festivaller, turnuvalar, spor müsabakaları gibi çalışanlarla mutlu bir iletişim sağlamaya yönelik birçok aktivite bu kapsamda yer almaktadır.

Paydaş Analizi



Müşteriler

Penta Teknoloji'nin 9.000'in üzerinde kayıtlı müşterisi bulunmaktadır. Şirket ürün satışlarının tamamını B2B (business to business) kanalındaki müşterilere gerçekleştirmektedir ve müşterilerini **5 ayrı kanalda** takip etmektedir.

Perakende: Şirket'in perakende müşteri portföyü, temel olarak teknoloji perakende zincirleri ve e-ticaret siteleridir. Bununla birlikte Şirket alternatif perakende zincirleriyle de çalışmaktadır. Örneğin; büyük perakende satış mağazaları, telekomünikasyon operatörleri ve kitle satıcıları.

Katma Değerli Satıcı (KDS): KDS'ler; devletle veya ticari müşterilerle iş yapan ve genellikle büyük kurumsal firmaların merkezlerinin de yer aldığı Türkiye'nin büyük kentlerinde bulunan müşterilerdir.

Bayi: Şirket tarafından hâlihazırda yaklaşık 3.000'in üzerinde bayiye hizmet sağlanmaktadır. Bayiler, Şirket'in sayıca en fazla müşteri grubunu oluşturmaktadır. Bunlar, genel olarak küçük ya da orta ölçekteki kurumsal ve bireysel işletmelerdir.

Pazaryeri: Son yıllarda gelişmekte olan e-ticaret sektörünün bir yansıması olarak e-ticaret sitelerinin pazaryerlerinde faaliyet gösteren müşteri grubudur.

Alt Dağıtıcı: Alt dağıtıcılar, distribütörlerden satın aldıkları ürünleri ağırlıklı olarak bayilere satan toptancı müşterilerdir.

Şirket B2B müşterilerine satış, teknik satış, iş geliştirme ve müşteri ilişkileri bölümleri aracılığı ile temas ederken bunun yanı sıra B2B e-ticaret portalı olan Bayinet ile de hizmet vermektedir.

Tüm Türkiye'ye hizmet veren satış ekipleri yıllık ortalama 10.000'in üzerinde müşteri ziyareti ile müşteri memnuniyetini sağlamak ve iş geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Paydaş Analizi



Ortaklar

Penta Teknoloji mevcut ortaklar ve potansiyel yatırımcılar ile iletişim kurmak ve faaliyetlerini aktarmak için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Bu bağlamda başvurulan iletişim yöntemleri aşağıda sıralanmıştır:

Genel Kurul: Her yıl, yıllık finansal tabloların açıklanmasını takip eden yasal süre içinde, tüm Şirket ortaklarının fiziki ya da çevrim içi ortamda katılımı ile gerçekleşen yıllık olağan genel kurul toplantıları yapılmaktadır. İstisnai koşullarda gerekli şartlar sağlandığı takdirde yılın herhangi bir zaman diliminde olağanüstü genel kurul da toplanabilmektedir.

Ortaklar herhangi bir sebep ile genel kurul toplantılarına katılamasalar bile alınan kararlar ve toplantı tutanakları hem Şirket'in resmi internet sitesinde hem de KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu) üzerinden kamu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

KAP Açıklamaları: Yatırımcıların karar verme süreçlerini etkileyebilecek Şirket ile ilgili tüm gelişmeler, mevcut ortaklar ve potansiyel yatırımcılar için fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde KAP açıklamaları olarak tüm kamu ile eş zamanlı paylaşılmaktadır.

Web Sitesi: Penta Teknoloji ile ilgili geniş kapsamlı bilgilere Şirket'in resmi internet siteleri olan www.penta.com.tr ve www.yatirimci.penta.com.tr adreslerinde Türkçe ve İngilizce olarak ulaşabilmektedir.

Raporlar ve Sunumlar: Penta Teknoloji, ortakların faaliyetler hakkında düzenli bilgiler edinebilmesini sağlamak amacı ile KAP üzerinde ve/veya Şirket'in resmi internet sitelerinde çeşitli raporlar ve sunumlar yayınlamaktadır.

- Finansal Tablolar ve Faaliyet Raporları
- Sürdürülebilirlik Raporları
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporları
- Yatırımcı Sunumları

E-posta ve Telefon: Yatırımcı ilişkileri ile +90 (216) 528 0000 numaralı telefon hattı ve yatirimciiliskileri@penta.com.tr e-posta adresi aracılığıyla iletişim kurulabilmekte ve bu kanallar aracılığı ile yatırımcı soru ya da talepleri yanıtlanmaktadır.

Paydaş Analizi



Diğer Paydaşlar

Şirket faaliyetlerinin odağında yer almasalar bile doğrudan veya dolaylı olarak Şirket'in faaliyetlerini etkileyebilen veya faaliyetlerinden etkilenebilen paydaşlardır.



Kamu Kurum ve Kuruluşları

TBMM, TC Cumhurbaşkanlığı, Maliye Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Merkez Bankası, SGK, Rekabet Kurumu, SPK, BDDK, KGK vb. kuruluşlar bu kapsamda yer almaktadır.



Diğer Kurum ve Kuruluşlar

Kamu Kurum ve Kuruluşları dışındaki Borsa İstanbul, MKK, Üniversiteler, Sektörel Örgüt ve Dernekler, Sivil Toplum Örgütleri, Uluslararası Kuruluşlar, Medya vb. diğer paydaşlar bu kapsamdadır.

●
Mevzuat

●
Duyuru

●
Beyanname

●
Telefon/Faks/E-posta

●
Anket

●
Sponsorluk

●
Gönüllü Girişim

Diğer paydaşlarla iletişim; ilgili yasal düzenlemeler, beyannameler, duyurular, telefon, faks, e-posta, anketler, gönüllü girişimler ve sponsorluklarla gerçekleştirilmektedir.

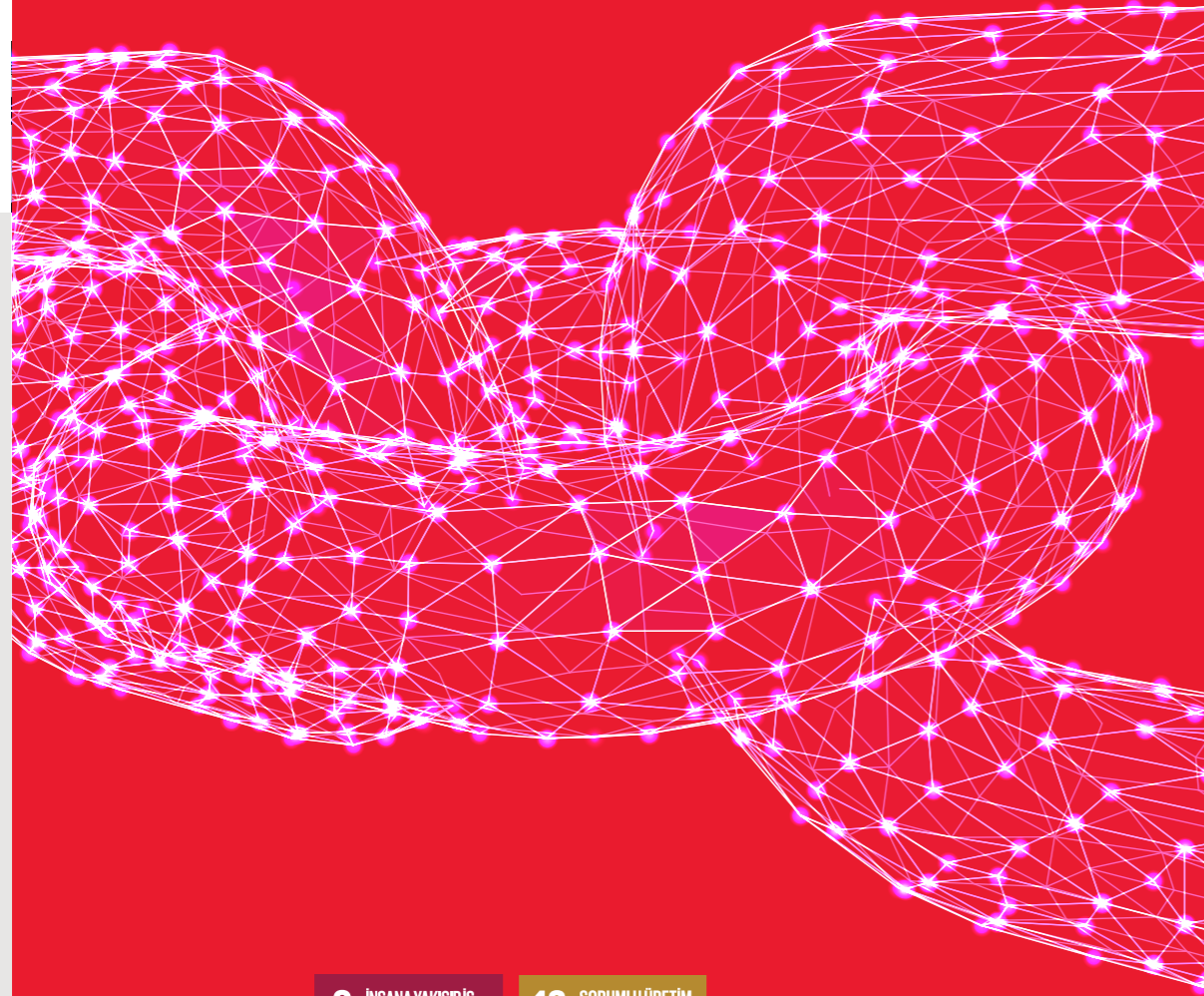


Penta Teknoloji; çalışanlarının gelişimine, kariyer planlarına ve memnuniyetlerine önem verirken, sürdürülebilir yüksek performansı ve verimliliği desteklemek üzere sistemler tasarlayarak uygulanabilir kılmayı hedeflemektedir. Süreçlerini insan odaklı bakış açısıyla uygulamayı ilke edinen bir çalışma sistemine sahiptir.

Penta Teknoloji; ileri teknolojik gelişmeler ışığında ve çevre bilinci içinde sunduğu ürün/hizmetlerini, Çevre Mevzuatı ve ISO 14001 standart şartlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Tüm faaliyetlerde "Sürdürülebilir Çevre, Sürdürülebilir Büyüme" ilkesini benimsemiştir.

Penta Teknoloji'nin değerlerinin odağında içinde bulunulan toplumla birlikte güçlenmek vardır. Sosyal değer yaratmak ve toplumsal eşitliği desteklemek için yapılan her yatırım, başta çalışanların gelişimine destek olmak üzere, güçlü bir toplum yapısının oluşmasına da katkı sağlamaktadır.

DEĞER ZİNCİRİ



Penta Teknoloji sürdürülebilirlik yaklaşımının en önemli ayaklarından biri olan “Değer Zinciri” tüm paydaşların faydalanacağı şekilde sürekli olarak geliştirilmekte ve güçlendirilmektedir.



2022 Yılında Öne Çıkanlar



“

Penta Teknoloji sektöründe daima **en iyi uygulamaların öncüsü** olmayı hedeflemektedir. Değer zincirindeki tüm paydaşların faydasını gözetirken tedarikçileri, müşterileri, ortakları ve çalışanları ile birlikte yol almaktadır. Penta Teknoloji'nin değerleri ile sürdürülebilir toplum değerleri birbirine harmanlanarak iş yapış şekline entegre edilmektedir.

”

10.500+m²

Alanlı 2 Farklı
Depoda

7.500m³

Depolama
Hacmi

48.893

Adet Teknik
Servis
Hizmeti

23

Adet Kalite
Denetimi

1,6 milyon

Adet Paket
Gönderimi

148.000+

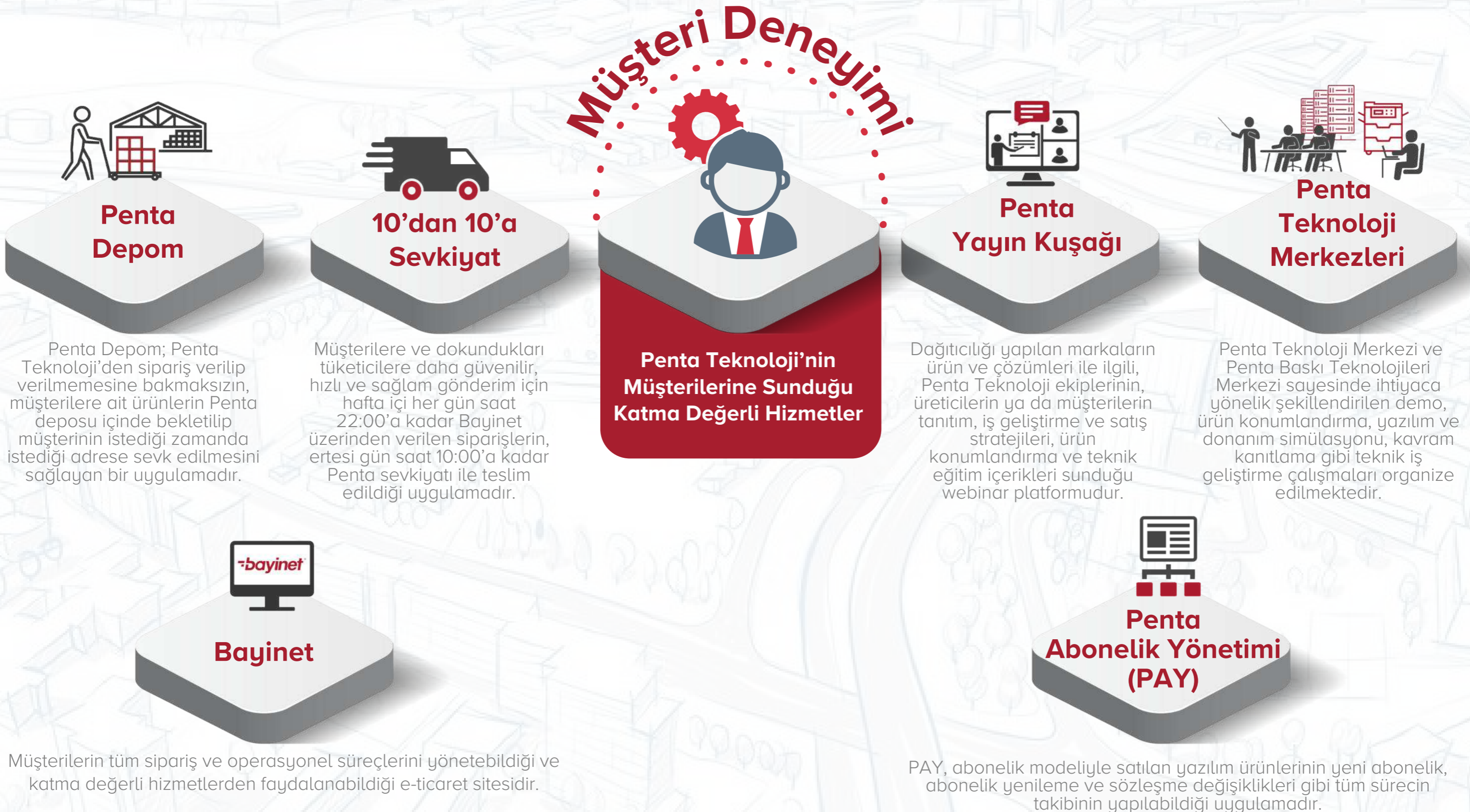
Farklı Teslim
Noktası

%83

24 Saat
İçinde
Teslimat



Penta Teknoloji Değer Zinciri



Penta Teknoloji Değer Zinciri



Organizasyon

Zaman içindeki ekonomik, toplumsal ve sektörel değişimle birlikte iş süreçlerinde de önemli değişim ve dönüşümler ortaya çıkabilmektedir. Penta Teknoloji'nin organizasyonel yapısı, iş süreçlerinin yeni koşullar altında yönetimine uyum sağlayabilen esneklik ve çevikliğe sahip bir oluşumdur.

Süreç Yönetimi



Kaliteli, Verimli, Etkin Performansa Sahip ve Sıfır Hataya Dönük Yapılanma



Kalite

Rutin operasyonlarda, organizasyonel yapılanmada ve çalışan kalitesinde sürekli gelişim mekanizmaları ile etkili ve verimli iş süreçleri Entegre Yönetim Sistemi kapsamında hayata geçirilmektedir.



Entegrasyon

Bayinet, web servis ve lojistik yetenekleri etrafında geliştirilen yenilikçi ve fonksiyonel hizmetler ile iş ortaklarının süreçlerinin kolaylaşması için sunulan uygulamalardır.

Penta Teknoloji Değer Zinciri



Dijital Operasyon

Penta Teknoloji sunduğu hizmet ve uygulamalarında insan hatasını minimize etmek, emek ve zamandan tasarruf sağlayarak verimliliği artırmak amacıyla iş süreçlerinin maksimum düzeyde dijital olarak sürdürülmesi için yatırımlar yapmaktadır. Bayinet, Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Penta Yayın Kuşağı, Penta Abonelik Yönetimi, Penta Depom, Penta Entegrasyon gibi dijital operasyonlar sayesinde ölçeklenebilir, verimli ve katma değerli hizmetler sürdürülmektedir.

Dijitalleşme



Dijitalleşmede Fark Yaratan Uygulama ve Operasyonlar



Dijital Kontrol

Yürütülen operasyonların sonuçlarının etkin ve hızlı şekilde denetimi ve kontrolü, gelişim alanlarının ve iyileştirilmesi gereken noktaların tespiti, ilgili yöneticiler ve üst yönetimin düzenli ve doğru veri akışına ulaşabilmesi gibi gayelerle dijital olarak yürütülen süreçlerin yanında tüm raporlama sistemlerinde de dijital uygulama ve entegrasyonlara öncelik verilmektedir.

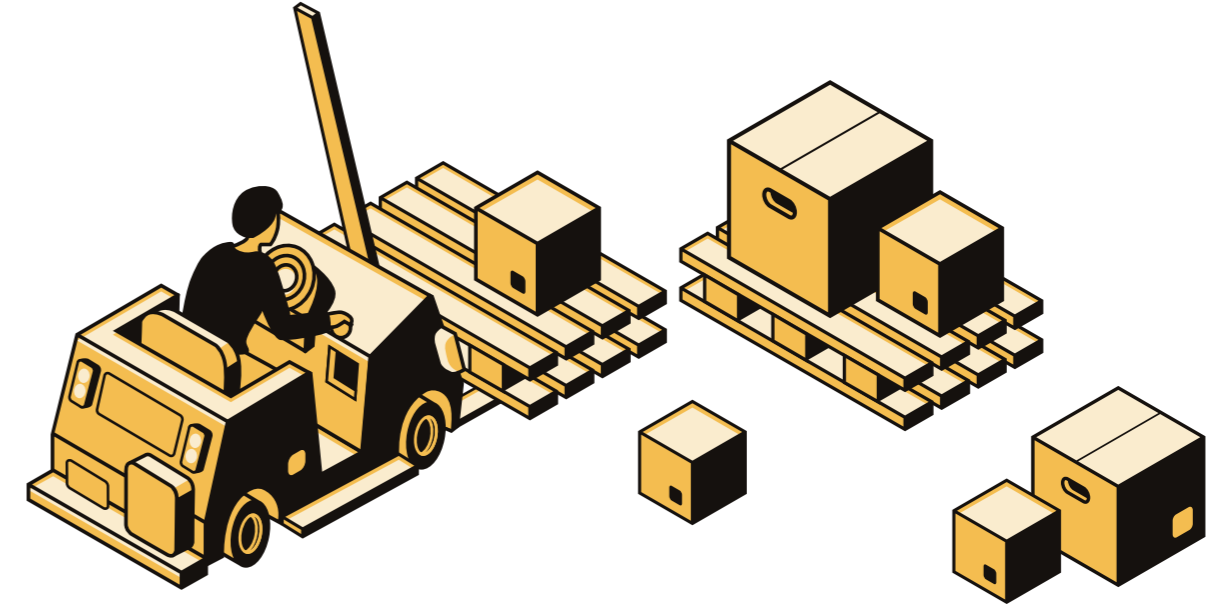
Operasyonel Performans

Penta Teknoloji tedarik zinciri yönetimi dağıtım yapılan ürünlerin tedarik, nakliye, depolama ve dağıtımını içermektedir. Ürünlerin teslim alınması, siparişlerin hazırlanması ve sevkiyatı, iade işlemleri, bakım ve onarım, kusurlu ürünlerin takibi ve müşteri hizmetleri gibi süreçler tedarik zincirinin bir parçasıdır. Şirket fiziksel ürünlerini İstanbul'da 2 farklı lokasyonda toplam 100.000 m² üzeri alana sahip olan depolarında muhafaza etmektedir.

Paketleme Sayısı	2020	2021	2022
	1.631.759	1.742.535	1.591.779
Teslimat Noktası	2020	2021	2022
	53.140	115.470	148.350
24 Saat içinde Teslimat	2020	2021	2022
	%83	%85	%83
Teknik Servis Hizmeti	2020	2021	2022
	48.104	56.729	48.893
Kalite Denetimi	2020	2021	2022
	25	21	23

2022 yılında 1.591.779 üzerindeki koli, 148.350 üzeri farklı noktaya teslim edilmiştir. Teslimatların yaklaşık %83 siparişin alınması sonrası 24 saat içinde müşteri tarafından belirlenen adrese gerçekleştirilmiştir (2021: 115.470 koli, %85 üzeri farklı teslim noktası, 24 saat içinde sipariş teslimat oranı).

2022 yılı içerisinde müşteriler veya son kullanıcılar tarafından talep edilen toplamda 48.893 ürün için teknik servis hizmeti ve çözümü sağlanmıştır (2021: 56.729).



Penta Teknoloji Değer Zinciri'nin önemli öğelerinden biri olan kalite yönetiminin yüksek performansının sürdürülmesi ve gelişme alanlarındaki iyileştirmelerinin sağlanması için 2022 yılında 23 kalite denetimi gerçekleştirilmiştir (2021: 21 ve 25 olmak üzere toplamda 48.893).

Kalite Yönetimi



Kalite Yönetim Sistemi

Penta Teknoloji'nin Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında sahibi olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile tüm iş ortaklarının gereksinim ve beklentileri doğrultusunda, iş süreçleri mevzuat ve standartlar ile uyumlu hale getirilmekte, bu sayede uygulamalarda sürekli iyileştirmeler yoluyla Şirket'in sürdürülebilirlik kriterlerine uyumu sağlanmaktadır.



Çevre Yönetim Sistemi

Penta Teknoloji, çevre mevzuatı ve sahibi olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı'ndaki şartlara tam uyum sağlayarak operasyonlarını yürütmektedir. Şirket'in çevre politikası tüm paydaşların katılımıyla temiz, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre için iş birliği içinde hareket etmek üzerine kuruludur. Bu bağlamda tüm tarafların çevre bilincini artırmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak, doğal kaynak tüketimlerini azaltmak, atık yönetimi ve dijitalleşme gibi proaktif tedbirler uygulamak çevre politikasının esasları arasında yer almaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Tüm süreçlerini sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak üzere konumlandırılan Penta Teknoloji, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Şirket, faaliyetlerini gerçekleştirirken oluşabilecek kazaları en aza indirmeyi ve sürekli iyileştirmelerle çalışma ortamını daha güvenli hale getirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda tüm çalışanların katılım sağladığı İSG farkındalığı üzerine eğitimler düzenlemekte, mümkün olan son teknolojinin kullanımıyla en güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlayarak iş kazalarını ve meslek hastalıklarını oluşmadan önlemekte ve İSG konusunda gerekli tüm önlemleri almaktadır.



Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Penta Teknoloji faaliyetlerini mevzuata ve sahibi olduğu ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gereksinimlerine uygun olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda müşteri memnuniyetinin sürekliliği ve artırılması sağlanmaktadır. Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin öncelikleri arasında; satış öncesi, sırası ve sonrası tüm süreçlerde müşteri odaklı bir yaklaşım benimsemek, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini kolayca iletmesi için gerekli iletişim altyapısının sürekliliğini ve erişilebilirliğini sağlamak, bu ihtiyaç ve beklentileri açık, şeffaf, hızlı, güven verici ve müşteri odaklı bir şekilde kaliteli hizmet sunma anlayışıyla ele almak, müşterilerden gelen her bir şikayeti yasal mevzuat şartlarına tam uyum içinde, objektif, tarafsız, adil ve gizlilik anlayışı içerisinde değerlendirmek ve çözüm sunmak, bu çözüm önerilerini kalıcı hale getirerek sistemi sürekli iyileştirmek gibi ögeler bulunmaktadır.



Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereksinimlerine uygun bir yapının tesis edildiği Penta Teknoloji, faaliyetlerini gerçekleştirirken kullanılan tüm bilgi varlığı ve süreçlerin güvenliğini, bütünlük, erişilebilirlik ve gizlilik ilkeleri ışığında sağlamakta, ayrıca bilgi sistemleri ile ilgili fiziksel ve çevresel güvenliğin korunması için gerekli önlemleri almaktadır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin uygulanmasının kontrolü amacıyla denetim faaliyetleri gerçekleştirilmekte, denetim sonucunda tespit edilen güvenlik ihlallerinin tekrarlanmaması için gerekli önlem ve yaptırımlar icra edilmektedir.

Ödüller



Penta Teknoloji uzun yıllardır var olduğu sektörde sağladığı katma değerli hizmetler ile birlikte başarısının göstergesi olarak gerek tedarikçiler gerekse bağımsız kurumlar tarafından birçok ödüle layık görülmüştür.



AUTODESK



Technologies



HUAWEI

IBM

intel

Kodak

alaris

legrand

Lenovo

logitech

Microsoft

OKI

accenture
High performance. Delivered.

Bilişim500
İLK RESPONZ BİLİŞİM ŞİRKETİ

Capital YILDIZ ★ HOLDING

ÇALIŞAN



İnsan Odaklı Yaklaşım



Penta Teknoloji, çalışanlarının gelişimine, kariyer planlarına ve memnuniyetlerine önem verirken, sürdürülebilir yüksek performansı ve verimliliği desteklemek üzere sistemler tasarlayarak uygulanabilir kılmayı hedeflemektedir. Süreçlerini insan odaklı bakış açısıyla uygulamayı ilke edinen bir çalışma sistemini benimsemiştir.



2022 Yılında Öne Çıkanlar



“

Penta Teknoloji'nin sürdürülebilirliğinin en temel taşı çalışanlarıdır. Çalışanların hem bireysel hem de mesleki gelişimleri, kariyer yollarındaki huzur ve memnuniyetlerini, sağlık ve güvenlikleri daima öncelikli konular olmuştur.

”

8.135 Saat
Toplam
Eğitim

%91
Çalışan
Memnuniyet
Oranı

%14,80
Çalışan Devir
Oranı

6.263 Saat
Mesleki ve
Kişisel Gelişim
Eğitimi

1.872 Saat
İSG
Eğitimi

3,17
Kaza Ağırlık
Oranı



Çalışan Profili

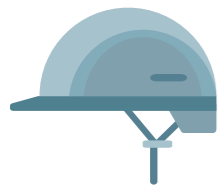


Penta Teknoloji başarısında çok önemli bir rol oynayan çalışanlarını yüksek potansiyelli adaylar arasından seçmeyi ve onların potansiyellerini güçlendirerek, hayatta ve kariyer yolunda hep daha **ileri taşımayı** amaç edinmektedir. Penta Teknoloji **değerleri** doğrultusunda insan ve çalışan haklarının korunması, eşit ve adil bir çalışma ortamı sağlanması, çalışanların mesleki ve kişisel donanımlarına katkı sağlanması ve çalışan motivasyonu ile bağlılığının korunması yoluyla etkin bir sürdürülebilirlik faaliyeti yürütülmesi Şirket'in önceliklerindedir.

Toplam 350 Çalışan



Kadın	132	%38
Erkek	218	%62



Beyaz Yaka	261	%75
Mavi Yaka	89	%25



Üst Düzey Yön.	7	%2
Top. Yönetici	38	%11



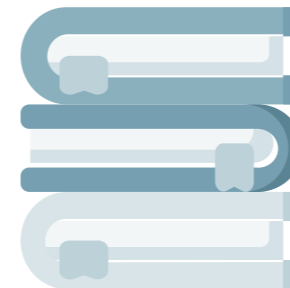
0-5 yıl	114	%33
5-10 yıl	67	%19
10+ yıl	169	%48



Üst Düzey Kadın Yönetici	3	%43
Üst Düzey Erkek Yönetici	4	%57
Kadın Yönetici	12	%32
Erkek Yönetici	26	%68

30 Yaş Altı	85	%24
30-50 Yaş Arası	244	%70
50 Yaş Üstü	21	%6

Penta Teknoloji, Birleşmiş Milletler 2030 küresel amaçlarından “**Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin**” sağlanması ve “**Eşitsizliklerin Azaltılması**” hedefleri doğrultusunda faaliyet gösterdiği teknoloji sektöründe kadınların yer alması ve Şirket yönetiminde söz sahibi olmasını ve aynı zamanda gençlerin de kariyer yollarında bir basamak olacak bir çalışma ortamına sahip olmasını sağlamaktadır.



Doktora ve Yüksek Lisans	22	%6
Lisans ve Öncesi	328	%94

Çalışan Yaklaşımı




OPERA
ORGANIZATION | PEOPLE | RATING

Penta Teknoloji'nin sahip olduğu değerler, çalışan yaklaşımı ve insan kaynakları politikasında da yol göstericidir. Bir çalışanın Penta Teknoloji'deki ilk gününden son gününe kadar geçen süre için programlanan Penta Teknoloji çalışan yaklaşımı politikası dört ana oluşumdan meydana gelmektedir. Potansiyel yeteneklerin seçimi ile başlayan bu yaklaşımın diğer unsurları seçilen adayların yetenek yönetimi, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı ve nihayetinde birlikteliğin sonlandığı durumlarda çalışan ve Şirket arasındaki pozitif iklimin devam ettirilmesidir.



Potansiyel yeteneklerin Penta Teknoloji bünyesine katılmaları, karşılıklı fayda sağlamaya yönelik en uygun aday seçimi süreci ile başlamaktadır.

Şirket bünyesine katılan tüm çalışanlar için yetenek yönetimi OPERA adlı sistem ile yürütülmekte ve Penta Akademi bünyesindeki eğitimler ile desteklenmektedir. OPERA sistemi ile tüm Şirket çalışanlarının mevcut potansiyellerinin belirlenmesi ve analiz edilmesi, yapılan potansiyel analizler sonucunda her bir çalışana özel gelişim haritaları ve planlarının çıkarılması sağlanmaktadır. Bu sayede çalışanların Penta Teknoloji'deki kariyer haritası belirlenerek olası kariyer fırsatlarını değerlendirmelerinin önü açılmaktadır.

Penta Teknoloji'nin çalışan yaklaşımında önemli yer tutan yetenek yönetimi uygulamaları kapsamında 2022 yılında Şirket çapında ilk defa düzenlenen COPA Awards hayata geçirilmiştir. COPA Awards adını İngilizcedeki Competence (Yetkinlik), Operational Excellence (Operasyonel Mükemmellik), Progression (Gelişim), Alignment (Hizalanma) kelimelerinin baş harflerinden alan ödüllü bir sunum yarışmasıdır.



COPA Awards sayesinde yönetici seviyesinin altında yer alan tüm çalışanlar hazırladıkları sunumlar ile kendilerini üst yönetime ifade edebilme ve Şirket'in gelişimine katkı sağlayacak fikirlerini sunabilme fırsatı yakalamakta; topluluğa hitap etme ve sunum becerisi gibi alanlarda kendi kişisel ve mesleki gelişimlerine de katkı sağlamaktadırlar. Ayrıca *upskill* ve *reskill* fırsatları değerlendirilmekte, yöneticiler çalışanları tekrar işe alarak potansiyellerini bir kez daha keşfetmektedirler.

Çalışan Yaklaşımı

Memnuniyet ve Bağlılık



Çalışan Memnuniyeti

%

91

Çalışan Bağlılığı

89

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı Penta Teknoloji'nin amaç ve değerlerini benimseyerek daha fazla çaba sarf etmeye teşvik etmeye ve şirkette kalma duygusunu yükseltmeye yöneliktir. Penta Teknoloji'nin insan odaklılık değerinin göstergesi olan saygı, sevgi ve sadakat gibi kavramlar duygusal bağlılığın temelini oluşturmaktadır. Bunun için üzerinde en çok durulan bağlılık çeşidi Şirkete olan duygusal bağlılık ve aidiyet duygusudur. Bu bağ çalışanların yöneticileri ve çalışma arkadaşları ile kendi istek ve arzularıyla kurduğu organik bir bağlıdır. Çalışanların doğrudan katılım sağladığı çeşitli etkinlikler ile kulüpler bu yaklaşımı destekleyen parçalardır.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmaya yönelik faaliyetler uzun vadeli sonuçlar üretmektedir. 2022 yılı sonu itibarıyla Şirket'teki ortalama kıdem süresi 9 yıldır (2021: 9 yıl)

Şirket bünyesinde her yıl tüm çalışanların katılım sağladığı Organizasyonel İklim Anketi yapılmakta, anket sonuçları analiz edilerek hem yönetim hem de tüm diğer çalışanlar ile paylaşılmaktadır. Analiz sonuçlarına göre alınması gereken aksiyon planları organize edilmekte ve iş süreçlerine aktarılmaktadır.

Penta Teknoloji'de kurgulanan memnuniyet anketi uygulamaları ve yetenek yönetimi uygulamaları önem arz etmekle beraber kampüs hayatı ile ekip uyumu ve üst yönetim tarafından sergilenen yaklaşım da çalışanı Şirket'e bağlayan en önemli unsurlardandır.

Mezuniyet programı ise çıkış sürecindeki deneyimi ve bundan sonraki pozitif Penta Teknoloji algısını ifade etmektedir. Penta Teknoloji'den ayrılan çalışanların memnuniyet duygusu ile bu süreci tamamlamaları Şirket'in insan kaynakları açısından önemlidir. Bu doğrultuda işten çıkış mülakatları ve bu mülakatlardan elde edilen geri bildirimlere dayalı olarak gerekli aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Yetenek Yönetimi



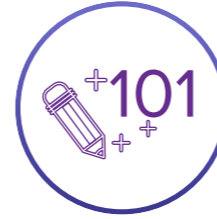
Penta Akademi

Penta Teknoloji tüm çalışanları kapsayan yüz yüze veya dijital ortamda sağlanan kişisel gelişim odaklı, yetkinlik artırıcı, farkındalık oluşturmayı amaçlayan eğitimler düzenlemekte ve bunları Penta Akademi adlı oluşumun altındaki 4 farklı program ile yürütmektedir.



“ Birlikte Öğreniyor, Birlikte İlerliyoruz”

Önceliğine ve odağına insanı alan, tüm süreçlerinde bu bakış açısını ilke edinen bir çalışma sistemini benimseyen Penta Teknoloji’de çalışanların potansiyellerini açığa çıkaracak, kişisel ve mesleki gelişimine yönelik programlar sunulmaktadır.



Penta Teknoloji’de 6 ay ile 2 yıl arası deneyimi olan sorumlu seviyesindeki çalışanlar için düzenlenen eğitimler **Penta 101** programı kapsamında yapılmaktadır.



2 yıl üzeri deneyimli uzman ve sorumlu seviyesindeki çalışanlar için düzenlenen eğitimler **Penta Kampüs** programı ile devam etmektedir.



Yönetici seviyesinde düzenlenen eğitimler **Penta Profesyonel** programı ile yürütülmekte, bu kapsamdaki çalışanları gelecekteki yönetim süreçlerine hazırlamak hedeflenmektedir.



Penta Akademi bünyesindeki en üst seviye eğitimleri içeren **Penta Master** programı icra grubu çalışanlarının liderlik yetkinliklerini pekiştirmek üzere tasarlanmıştır.

Eğitim



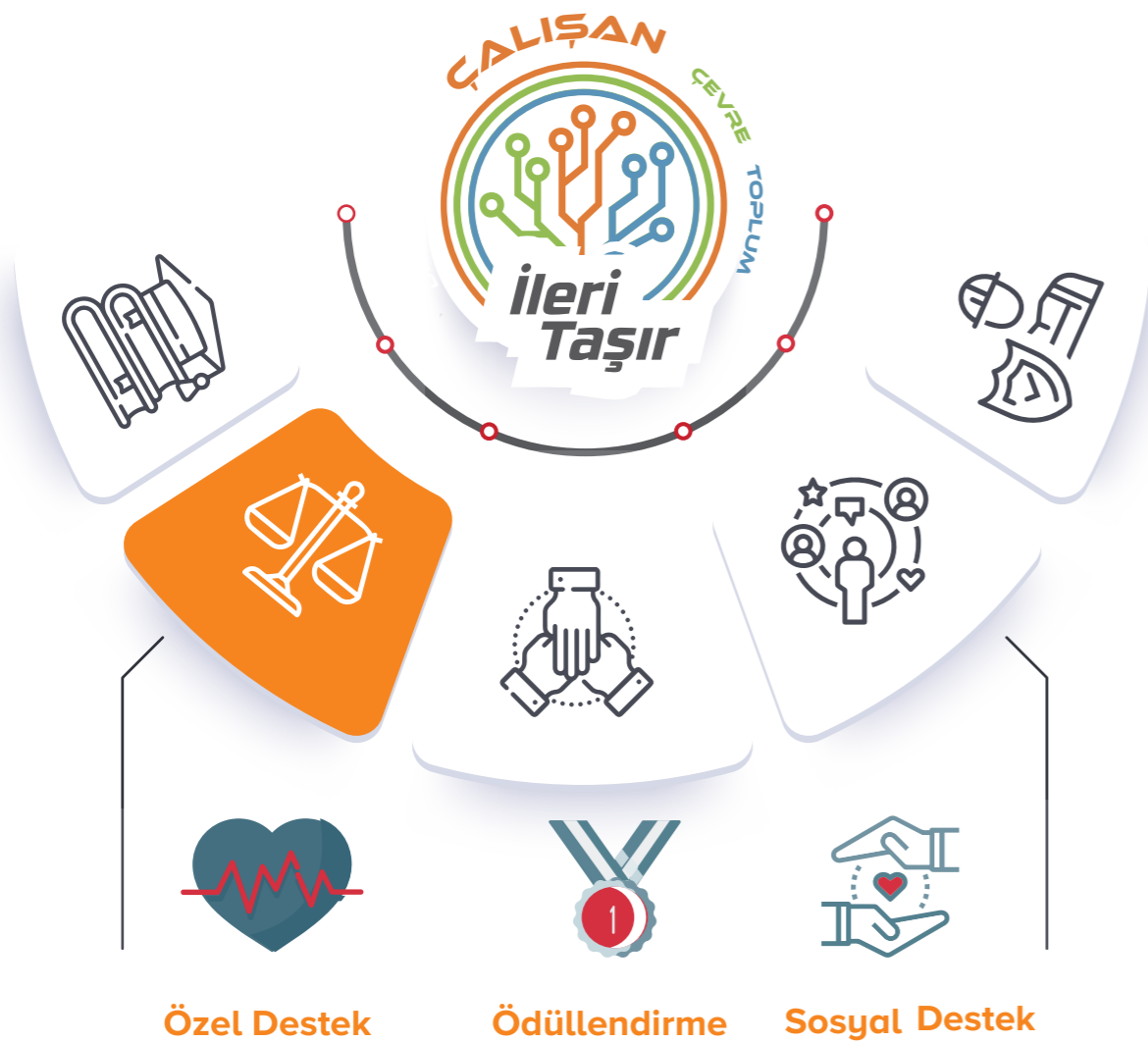
Penta Teknoloji, Penta Akademi çatısı altında tüm çalışanları kapsayan yüz yüze veya dijital ortamda sağlanan, kişisel gelişim odaklı, yetkinlik artırıcı ve farkındalık oluşturmayı amaçlayan eğitim programları düzenlemektedir.

Eğitim (saat/k kişi)	2020	2021	2022
Toplam Eğitim	14,8	25,4	23,2
Mesleki ve Kişisel Gelişim	9,2	19,8	17,9
İş Sağlığı ve Güvenliği	5,6	5,6	5,3

Penta Akademi Yolculuğu



Çalışan Hakları



“Penta Teknoloji'nin çalışanlarına sunduğu yan haklar ve destekler ile hem çalışanlara bir katkı sağlamak hem de çalışanların motivasyon ve bağlılığını güçlendirmek hedeflenmektedir.”



Özel Destek: Penta Teknoloji çalışanlarının psikolojik destek, hukuki destek, veterinerlik desteği, evde bitki bakımı, yeni doğan bebek bakımı ve hizmeti gibi kendilerinin ve yakınlarının birçok konuda destek alabilecekleri profesyonel destek hattı bulunmaktadır.

Tüm çalışanların özel sağlık sigortaları yıllık olarak yapılmaktadır. Şirket binası içerisinde yeni doğum yapmış ve işe dönüş yapmış anneler için özel bir oda bulunmaktadır. Ayrıca Penta Teknoloji çalışanlara sunulan 1 gün refakatçi izinleri ile hasta yakınlarına manevi destek sunarak yanlarında yer almaktadır.



Ödüllendirme: Çalışanların başarılarını takdir etmek amacı ile Penta Teknoloji değerlerine hizmet eden iş süreçlerinde yüksek performans ile katma değer sağlayan çalışanlar ödüllendirilmektedir. Ödüllendirme sistemi Diamond, Platinum, Gold, Silver, Bronze şeklinde performansın derecesine göre kategorilere ayrılmaktadır. Ayrıca çalışanlar arasında etkileşimi artırmak ve Penta Teknoloji'nin bir parçası olan teşekkür kültürünü yayarak motivasyonu desteklemek amacıyla aylık olarak “Teşekkür Kartı” uygulaması yapılmakta ve bu karta sahip olan çalışanlara çeşitli ödüller verilmektedir.



Sosyal Destek: Penta Teknoloji'nin değerleri arasında yer alan “Güven” unsurunun en önemli parçalarından biri çalışanların huzur ve güven duygusu ile çalışabileceği bir ortam sağlamaktır. Bu doğrultuda maddi ve manevi ek haklar ile çalışanların desteklendiği sosyal imkanlar sunulmaktadır.

Çalışan Hakları



“Çalışanların Huzurlu ve Güvenli Bir İş Ortamında Çalışmaları Önceliğimizdir.”

Sosyal Destek: Yeni işe giren çalışanlara bir başlangıç hediyesi olarak Penta Teknoloji kurumsal kimliği ile yaratılmış özel hoş geldin kitleri hazırlanmakta ve işe başlangıç gününde teslim edilmektedir. Aynı zamanda Penta Teknoloji’deki hibrit çalışma düzeni nedeniyle yeni başlayan tüm çalışanların evlerinde ergonomik bir çalışma ortamı kurabilmesi için “Ergonomi Paketi” altında bir nakdi destek verilmektedir.

Penta Teknoloji özel ve önemli günlerinde (doğum günü, evlilik, yeni doğan, düğün vb.) çalışanlarının yanında yer almaktadır. Bu mutlu günler tebrik mesajları ve hediyeler ile kutlanmakta ayrıca bu önemli günlerde çalışanlar için çeşitli izin hakları bulunmaktadır.

Penta Teknoloji çalışanların acı ve zor günlerinde de yanındadır. Bu doğrultuda Şirket genelinde duyurular yayınlanmakta, birinci derece yakınını kaybeden çalışanlar için maddi ve manevi destek verilmektedir.

Şirket’teki birlik ve beraberlik duygusu bayramlar sırasında da sürdürülmektedir. Özellikle ramazan ve kurban bayramları öncesinde çalışanların mutluluğu için bayram kolisi dağıtılmakta ayrıca belli bir miktar da bayram ödeneği verilmektedir.

Çalışanlara sunulan diğer sosyal destek imkanları ise ramazan bayramı öncesi aynı yardımlar ve kış aylarından önce yakacak yardımı yapılmasıdır.

Kulüpler ve Çalışan Organizasyonları

Kulüpler: Penta Teknoloji bünyesinde çalışanların üye olarak düzenli şekilde aktif katılım sağlayabildikleri; iş süreçleri, çalışanlar, toplum ve çevre gibi alanlarda bireysel katkılarına ortaya koyabilecekleri yapılar (kulüpler) bulunmaktadır. Bu kulüpler aşağıdaki gibidir:

- İç İletişim Elçileri,
- Penta Kitap ve Düşünce Kulübü
- Hayata Fark Kat Kulübü, Penta
- Pati Kulübü.

Çalışan Faaliyetleri: Kulüplerden farklı olarak çalışanların aktif üyeliğinin ve düzenli katılımının gerekmediği, bununla birlikte ihtiyaç duydukları anda istek ve talepleri ile birlikte yine kulüplerde olduğu gibi iş süreçleri, çalışanlar, toplum ve çevre gibi alanlarda bireysel katkılarına sunabilecekleri ek ortamlar da Penta Teknoloji çatısı altında yer almaktadır. Bu organizasyonların listesi aşağıda sıralanmıştır:

- Bir İK Molası,
- İçimizden Biri,
- Öneri-Yorum,
- Bizden Atölyeler,
- Arkadaşını Öner,
- Yarışma ve Turnuvalar.

Penta Teknoloji çalışanlarının sesini dinlemekte ve bunun yanı sıra çeşitli organizasyonel aktiviteler ve oluşumlar ile motivasyonlarını destekleyerek güçlendirmektedir.

Kulüpler



İç İletişim Elçileri Kulübü, İnsan Kaynakları departmanı ile diğer bölümler arasındaki koordinasyon ve birlikteliği kuvvetlendirmeyi, aynı zamanda kulüp üyelerinin aldıkları görevler ile liderlik yetkinliklerini güçlendirerek iletişim yönlerinin gelişmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

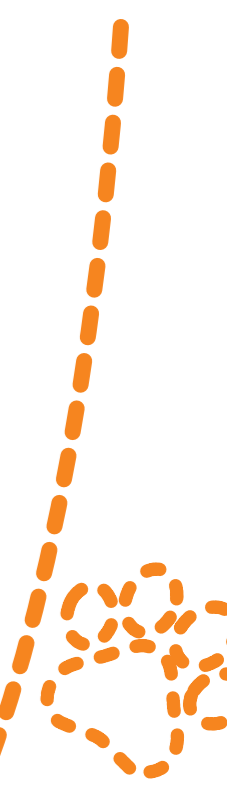


Penta Kitap ve Düşünce Kulübü çalışanların kendilerini ifade etmek ve düşüncelerini paylaşmak üzere serbest zaman yaratabildikleri, okudukları kitapların, izledikleri filmlerin, tiyatroların, müziklerin eleştirilerini yaparak fikirlerini paylaştıkları bir platform sağlamak üzerine kurulmuştur.

Gönüllü çalışanların ortak bir amaç için bir araya gelerek özel projeleri "Hayata Fark Kat" sloganı altında gerçekleştirdiği topluma katkı sağlayan bir sosyal sorumluluk kulübüdür.



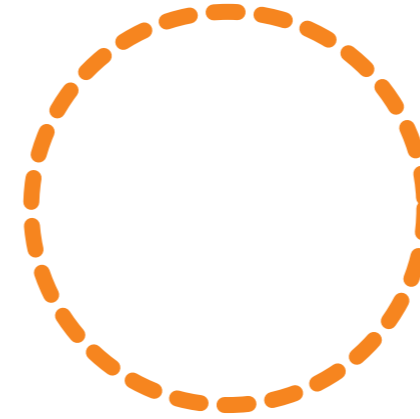
Penta Teknoloji idari binası ile depoları çevresinde bulunan sokak hayvanlarını koruma fikri ile başlayan Pati Kulübü, ilerleyen zamanlarda üye sayısının artması ile genişleyerek sadece yakın çevredeki patili dostlarımızı değil ulaşılabilecek tüm ihtiyaç sahibi hayvanları kapsayan bir yapıya dönüşmüştür.



Çalışan Organizasyonları



Çalışanların İnsan Kaynakları departmanı ile yüz yüze bir araya gelerek öneri, görüş, eleştiri ve yorumlarını dile getirme fırsatı buldukları bir sohbet ortamıdır. *Stay interview* kapsamında gerçekleştirilen bu görüşmeler neticesinde Şirket'in ve insan kaynakları politikasının iyi olduğu alanlar tespit edilirken aynı zamanda çalışanların gözünden gelişime açık noktaların farkına varılmaktadır. Çalışanların nabzı tutulurken hem yeteneklerin Şirket bünyesinde kalmasını hem de kendilerini ve görüşlerini değerli hissetmesine olanak sağlanmaktadır. Bu da bağlılık ve motivasyonu beraberinde getirerek çalışan sürdürülebilirliğinin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır.



Çalışanların, öneri, görüş, eleştiri ve yorumlarını bir sistem üzerinde yazılı olarak paylaştıkları, bu paylaşımların Şirket yöneticilerinin oluşturduğu bir kurul tarafından değerlendirildiği dijital bir oluşumdur.

Çalışanların bilgi ve deneyimlerini, hobilerini, özel ilgi alanlarını Penta Teknoloji dijital kanallarında bireye özel tasarımlar ile şirketteki diğer çalışma arkadaşlarına aktarabildikleri bir blog sayfasıdır.



Çalışanların bilgi ve deneyimlerini, hobilerini, özel ilgi alanlarını gerek yüz yüze gerekse çevrim içi ortamlarda yapılan yayınlar ile diğer çalışma arkadaşlarına aktarabildikleri ve bu sayede diğer çalışanlar ile bağlarını kuvvetlendirirken aynı zamanda iletişim becerilerini geliştirebildikleri bir yapılandırma.



Çalışanların Penta Teknoloji'nin ihtiyaç duyduğu ve birlikte çalışmak istediği yeni yetenekleri Şirket'e kazandırmasını teşvik etmek amacı ile oluşturulan ve referans olunan adayların işe alındıktan sonra başarılı performans göstermeleri halinde bu adayları Şirket'e kazandıran çalışanların ödüllendirildiği bir faaliyettir.



Penta Teknoloji bünyesinde belirli zamanlarda ve özel günlerde tüm Şirket çalışanlarına açık olan ve karşılığında ödül ve hediyelerin verildiği çeşitli konseptlerde yarışmalar ve turnuvalar düzenlenmektedir. Ayrıca uluslararası katılımcıların da yer aldığı geleneksel Global Yıldız Kupası spor turnuvasına da her yıl katılım sağlanmaktadır.

Etkinlikler

Penta Teknoloji, çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirerek takım çalışmasını desteklemek, Şirket ile çalışan ilişkisini geliştirerek motivasyonu ve verimliliği yükseltmek amacıyla oluşturduğu özel etkinlikler ile mutlu bir çalışan deneyimi ortamı sunmayı hedeflemektedir.

Penta Teknoloji'nin çalışan motivasyonunu hedefleyen belirli uygulamalara gitmesi, hizmet faaliyetlerine yönelik kalitenin artması bakımından önem taşımaktadır. Bu uygulamaların profesyonel kurgular içeren deneyimlerden oluşması için farklı etkinlik çalışmaları üretilmektedir.

Şirket tarafından düzenlenen etkinlikler arasında il içi/il dışı ekip buluşmaları ve geziler, festivaller, yöresel yemek şöenleri, oyunlar ve mini müsabakalar sayılabilir. Ayrıca her yıl 17 Kasım tarihinde kutlanan Mutlu Et Mutlu Ol Günü ve Şirket yıl dönümü çeşitli eğlenceli etkinliklere sahne olmaktadır. Çalışanlar bir araya getirilerek ekip içi kaynaşma ve ekip ruhu geliştirilirken, motivasyon artışının da sağlanabildiği etkinlikler önceliklidir. Bu etkinlikler aynı zamanda çalışanların bir arada iş dışında vakit geçirerek sosyalleşmesine olanak sağlamaktadır. Çalışanlar için oyun parkurları, müzikli gösteriler ve fotoğraf alanlarının bulunduğu bu tür etkinlikler eğlenceli anları beraberinde getirmektedir.



Çalışanların nitelikli, mutlu ve motivasyonunun yüksek olması Penta Teknoloji için sektöründe fark yaratarak rekabetçi olmasının vazgeçilmez unsurlarından biridir.

Bu yaklaşımda tüm çalışanların motivasyonlarını yükseltecek ve Şirket'e olan bağlılıklarını artıracak çeşitli etkinlikler ve aktiviteler önemli yer tutmaktadır.



penta
2022
Birlikte İleri Taşır

İş Sağlığı ve Güvenliği



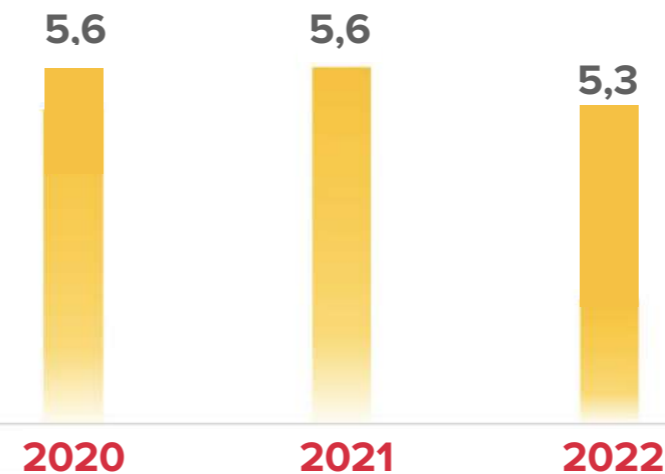
Türkiye'nin öncü katma değerli teknoloji dağıtıcısı olan Penta Teknoloji sunduğu ürün/hizmetlerin tüm aşamalarında sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarak, oluşabilecek kazaları en aza indirmeyi ve sürekli iyileştirmelerle daha güvenli hale getirmeyi hedeflemektedir.

Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını sağlamak Penta Teknoloji'nin en büyük sorumlulukları arasında yer almaktadır. Merkez binası ve depolarda iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kuralları kanun ve yönetmelikler çerçevesinde eksiksiz şekilde yerine getirilmekte, sıfır iş kazası hedefi doğrultusunda her yıl iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Risk temelli, sistematik bir yaklaşımla yönetimi gerçekleştirilen iş sağlığı ve güvenliği konularında, ilgili yasal mevzuata uyumlu şekilde faaliyet gösterilmektedir.

Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında iş güvenliğini sağlamak üzere Penta Teknoloji iş süreçleri, tedarik sağlanan tüm ürün ve hizmetlere de katkı sağlayacak şekilde; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarına uyumlu hale getirilmiş ve sertifikalandırılmıştır. Entegre Yönetim Sistemi'nin sürekliliğini sağlamak için; tüm faaliyetlerde yasal ve standart şartlara uyulması, paydaşların ve müşterilerin beklentilerinin karşılanması, çalışanların aktif katılımının özendirilmesi, şeffaf iletişim ortamının sağlanması, çalışan memnuniyetinin artırılması, Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin ve performansının sürekli iyileştirilmesi, sıfır iş kazası hedefi doğrultusunda güvenli ve sağlıklı çalışma ortamının sağlanması başlıca hedeflerdendir.

2022 yılında **kaza ağırlık oranı 3,17** ve **kaza sıklık oranı 0,95** olarak ölçülmüştür. 2021 yılında bu oranlar sırasıyla **3,51** ve **0,64**'tür.

Kişi Başı İSG Eğitim Saati



İş Kazaları ve Tehlikeler

	2020	2021	2022
İş Kazası	5	4	6
Ramak Kala	18	14	7
Tehlikeli Durum	25	89	159

2020 ve 2021 yıllarında pandemi nedeniyle çoğunlukla uzaktan çalışıldığı için tehlikeli durumlar daha az yaşanmıştır.

ÇEVRE



Sürdürülebilir Çevre, Sürdürülebilir Büyüme



“Sürdürülebilir Çevre” ilkesiyle hareket eden Penta Teknoloji, tüm çalışanlarının katılımıyla uyguladığı Çevre Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmek adına çalışmalar yapmaktadır.



2022 Yılında Öne Çıkanlar



“

Penta Teknoloji öncelikle çalışanları arasındaki çevre farkındalığı ve bilincini artırmak üzere çalışmalar yapmakta; enerji tasarrufu, atıkların bertaraf edilmesi ya da geri dönüştürülmesi yoluyla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktadır.

”

915.492 kwh

Elektrik
Tüketim
Miktarı

6.232 m³

Su
Tüketim
Miktarı

79.083 m³

Doğalgaz
Tüketim
Miktarı

1.471 kg

Tehlikeli Atık
Bertarafı

12.813 kg

Elektronik ve
Pil Atıkları
Bertarafı

61.345 kg

Geri
Dönüşümü
Sağlanan Atık

Çevre Yönetimi



Penta Teknoloji, çevre bilinci içinde sunduğu ürün ve hizmetlerini, çevre mevzuatı ve ISO 14001 standart şartlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. İdari bina ve depolarda gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde “Sürdürülebilir Çevre, Sürdürülebilir Büyüme” ilkesini benimseyen Penta Teknoloji, kurmuş olduğu Çevre Yönetim Sistemi’ni aşağıdaki esaslar doğrultusunda uygulamaktadır:



- Çevre Mevzuatı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standartları’na, paydaşların uyulmasını talep ettiği çevre şartlarına, diğer taahhüt edilen çevre şartlarına tam uyum sağlamak,
- Çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin ve faaliyetlerden etkilenen tüm tarafların katılımıyla, temiz, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre için iş birliği içinde hareket etmek,
- Tüm tarafların çevre bilincini artırmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak,
- Süreçleri dijital platformlara taşıyarak, kaynak (kağıt, kartuş vb.) tüketimlerini azaltmak,
- Doğal kaynak tüketimini azaltmak ve enerji verimliliğini artırmak suretiyle çevre performansına katkı sağlamak,
- Ürün/hizmet gerçekleştirme süreçlerinde oluşan atıkların mevzuata uygun bertarafını sağlayarak çevre kirliliğini önlemek, geri dönüşüme yönelik planlar geliştirmek,
- Faaliyetler sırasında çevreyi etkileyebilecek potansiyel acil durumları proaktif düşünceyle belirlemek, gerekli tedbirleri önceden almak ve acil durumlara hazır olmak,
- Topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak.

“Sürdürülebilir Çevre” ilkesiyle hareket eden Penta Teknoloji, tüm çalışanlarının katılımıyla uyguladığı Çevre Yönetim Sistemi’nin etkinliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmek adına bilinçlendirme çalışmaları yapmaktadır. Şirket’in iç iletişim kanallarında düzenli olarak özel duyurular ve farkındalık çalışmaları yapılarak, eğitimler ile desteklenmektedir.

Atık Yönetimi

Daha Az Atık Daha Çok Yeşil



Geri Dönüşüm Uygulamaları: Penta Teknoloji idari bina ve depolarında cam, kağıt, metal, plastik, evsel atık ve tıbbi atık gibi çeşitli atıklar geri dönüşüm için ayrıştırılmak üzere özel tasarlanmış çöp kutuları ile toplanmaktadır. Ayrıca bu ayrıştırma işlemleri sadece iş yeri odaklı olarak sınırlandırılmamıştır. Çalışanların iş yeri dışında da geri dönüşüm bilinci kazanmaları amacı ile Şirket bünyesinde çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlenmekte, iç iletişim duyuruları ile farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.



Teknolojik Atık Yönetimi: Penta Teknoloji içinde bulunduğu sektörde çevresel bir katkı sağlamak amacı ile teknolojik atıkların idari bina ve depolarda belirli lokasyonlarda toplandığı özel noktalar oluşturmuştur. Burada toplanan atıklar biriktirilerek üyesi olunan Bilişim Sanayicileri Derneği'ne (TÜBİSAD) gönderilerek geri dönüşüme kazandırılmaktadır.



Pil Atıkları: Çevreye verilen zararı en aza indirmek maksadı ile tükenen pillerin toplandığı idari bina ve depolardaki belirli yerlerde pil atık kutuları bulunmaktadır. Buradaki en temel amaç pil atıklarının bertaraf edilerek doğadaki kimyasal kirliliğin önüne geçmektir.



Tüm hizmet ve süreçlerimizde atık oluşumunun engellenmesi ve en aza indirilmesi amacı ile kurduğumuz sistemin Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından denetlenmesinin ardından 2022 yılında "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazandık.

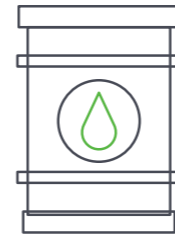
Enerji Tasarrufu



Elektrik Tasarrufu: Penta Teknoloji faaliyetleri sırasında ortaya çıkan elektrik tüketimlerini düzenli şekilde kayıt altına almakta; hayata geçirdiği iyileştirme çalışmaları ve önlemler ile sağlanan azaltım miktarlarını düzenli olarak hesaplamaktadır. Ayrıca enerji verimliliğini arttırmak adına tüketime sebep olan cihaz ve elektronik aygıtların en ideal seviyede tüketim yapacak olmasına özen göstermektedir.



Su Tasarrufu: Şirket bünyesindeki lokasyonlarda verimli su kullanımına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Su kullanımının ve tüketiminin takip edilmesi ve sistemsel iyileştirmelerle azaltılmasına yönelik uygulamalarla su kaynaklı çevresel etkinin azaltılmasına odaklanılmaktadır. Ayrıca iç iletişim kanallarındaki özel gün ve haftalardaki duyurular ve çevre eğitimleri ile çalışanlara farkındalık kazandırılması amaçlanmaktadır.



Yakıt Tüketimi: Şirket'in ısı enerjisi için kullanılan doğal gaz tüketimi ve araçlarda kullanılan benzin ve mazot gibi akaryakıtların tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte, çevreye salınan karbon emisyonu azaltılarak iklim eylemine olumlu katkı sağlanmaktadır.

“Penta Teknoloji iklim değişikliğinin dünyamıza olan olumsuz etkilerinin farkında olarak faaliyetlerini, çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirgeme bilinci ve çabası içinde sürdürmektedir.”

Kaynak Tasarrufu

13 İKLİM EYLEMİ



Penta Teknoloji'nin sürdürülebilir çevre ilkelerinin bir gereği olarak doğal kaynak tüketimini minimum seviyede gerçekleştirmek hedefi bulunmaktadır. Bu doğrultuda iş süreçleri mümkün olan en yüksek oranda dijital platformlara taşınmakta ve bu sayede özellikle kağıt ve kartuş gibi kaynak tüketimleri azaltılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen proje ve uygulamalardan bazıları aşağıda listelenmiştir.

- e-Arşiv, e-Fatura ve e-İrsaliye kullanımı,
- Plastik ambalajlı baskılı kağıt yerine dijital kullanma kılavuzu ve dijital garanti belgesine geçiş,
- Şirket içi dokümantasyonun yazılı belgeler yerine dijital bulut sistemleri üzerinde depolanması,
- Resmi belgeler için elektronik imza kullanımı,
- Şirket içi belge kullanımı gerektiren işlemlerde elektronik formlar ve dökümanlardan yararlanılması.



“ Basılı belge yerine dijital kullanma kılavuzu ve garanti belgesinin kullanılması neticesinde 2022 yılında 6 tonun üzerinde kağıt (yaklaşık 110 ağaç) ve 2 tonun üzerinde plastik ambalaj tasarrufu sağlanarak karbon salımı azaltılmıştır. ”



Çevresel Performans

2022 yılında Penta Teknoloji bünyesinde ortaya çıkan **14.284 kg** atık bertaraf edilmiştir. Bu atıkların **%10,3**'ü tehlikeli atık sınıfında yer almaktadır. 2021 yılında bertaraf edilen atık miktarı **13.723 kg** ve tehlikeli atık oranı **%14,5**'tir.



Türüne Göre Atıklar

	2020	2021	2022
Elektronik Atıklar	8.875 kg	11.600 kg	12.698 kg
Pil Atıkları	0 kg	135 kg	115 kg
Tehlikeli Atıklar	2.213 kg	1.988 kg	1.471 kg

Penta Teknoloji ofis ve depolarında 2022 yılında farklı türdeki toplam **61.345 kg** atığın toplanarak geri dönüşüme kazandırılması sağlanmıştır. 2021 yılında geri dönüşüm yolu ile kazanılan atık miktarı toplam **96.210 kg** olmuştur.



Geri Dönüştürülen Atıklar

	2020	2021	2022
Kağıt ve Karton Atıklar	62.200 kg	90.910 kg	57.070 kg
Metal Atıklar	1.940 kg	4.820 kg	2.760 kg
Cam Atıklar	500 kg	480 kg	585 kg
Plastik Atıklar	0 kg	0 kg	930 kg

Penta Teknoloji enerji sarfiyatını azaltmak ve çevreye olumlu katkı sağlamak üzere çeşitli yöntemler uygulamaktadır. En başta tüm çalışanlara yönelik olarak farkındalık eğitimleri düzenlenmekte; oluşturulmaya çalışılan bilinç, şirket içi duyurular, bültenler, basılı ve dijital afişler, kısa filmler ve atölye çalışmaları ile pekiştirilmektedir.



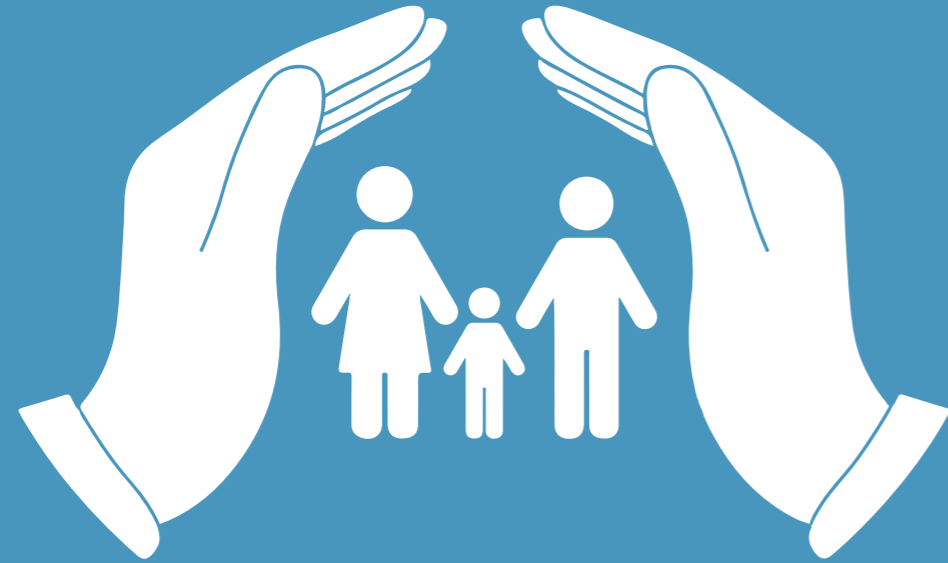
Enerji Tüketimi

	2020	2021	2022
Elektrik	615.315 kwh	821.342 kwh	915.492 kwh
Su	7.096 m ³	7.680 m ³	6.232 m ³
Doğal Gaz	43.285 m ³	80.522 m ³	79.083 m ³

Penta Teknoloji enerji sarfiyatlarına bakıldığında 2020 yılındaki Covid-19 pandemisi süresince düşük seyreden elektrik ve doğalgaz tüketimlerinin pandemi sonrası uzaktan çalışmanın azalıp ofislerde geçirilen çalışma süresinin artması nedeni ile 2021 ve 2022 yıllarında 2020 yılına kıyasla önemli ölçüde arttığı gözlemlenmektedir.

2020 yılında **615.315 kwh** olan elektrik tüketimi 2022 yılında **915.492 kwh**'a, 2020 yılında **43.285 m³** olan doğalgaz tüketimi 2022 yılında **79.083 m³**'e yükselirken; su tüketimi görece paralel bir seyir izlemiş, ancak 2022 yılındaki tasarruf tedbirleri ve farkındalık çalışmaları ile **6.232 m³**'e gerilemiştir.

TOPLUM



10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI



TOPLUMSAL EŞİTLİK VE BİRLİKTE İLERLEME



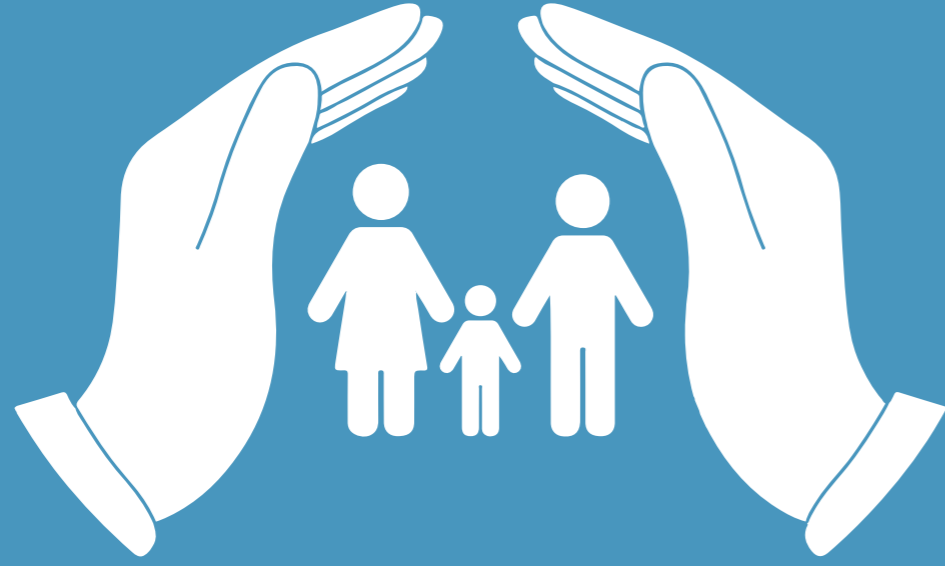
Hayata Fark Kat sosyal sorumluluk projesi ile toplumdaki eşitsizliklerin azaltılması, yardımlaşma ve dayanışma kültürünün tüm topluma yayılması, toplumu ilgilendiren her türlü konuda insanların farkındalığını artıracak ve onları bilinçlendirerek harekete geçmeye teşvik edecek çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

Hayata Fark Kat oluşumunun öncelikleri arasında toplumun yapı taşları ve geleceğini belirleyecek olan çocukların mutluluğu vardır. Bu doğrultuda Hayata Fark Kat ekibi ile ihtiyaç sahibi köy okullarına düzenli aralıklar ile yardımlar yapılmakta, çocukların eğitim gereksinimleri karşılanırken mutluluklarına da bir kapı açılmaktadır.

Sağlıklı yaşam herkesin hakkıdır. Bu bağlamda Hayata Fark Kat oluşumu ile sivil toplum kuruluşlarına destek amaçlı yardım kampanyaları düzenlemektedir.

Hayata Fark Kat toplum ile iç içe geçmiş birlikte ekosistemi paylaştığımız diğer canlıları da unutmamaktadır. Sevgiye, ilgiye, bakıma ve tedaviye muhtaç sokak hayvanlarını da içine alan çalışmalar yapmak üzere çalışanların aktif bir şekilde desteklediği Pati Kulübü faaliyet göstermektedir.

2022 Yılında Öne Çıkanlar



“

Penta Teknoloji'nin toplumu ileri taşımak üzerine kurduğu sürdürülebilirlik stratejisinin önceliğini hayata bir fark katacak eylemler oluşturmaktadır.

”

32
Köy Okuluna
Sosyal
Yardım

Türkiye Omurilik
Felçliler
Derneği'ne
120 kg
Mavi Kapak
Gönderimi

Pati Kulübü ile
34 Adet
Tedavi
12 Adet
Sahiplendirme



Ek 1: Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete ve Kategoriyeye Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kapsam dışı çalışan sayısı	121	138	131	135	132	129
Kapsam içi çalışan sayısı	0	84	0	89	0	89
Toplam	121	222	131	224	132	218
Toplam çalışan sayısı	343		355		350	

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl süreyle çalışanlar	47	66	57	75	55	59
5-10 yıl süreyle çalışanlar	33	50	27	38	26	41
10 yıl ve üzeri süreyle çalışanlar	41	106	47	111	51	118
Toplam	121	222	131	224	132	218
Toplam çalışan sayısı	343		355		350	

Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 yaş üstü	2	11	4	12	5	16
30-50 yaş	81	168	87	161	89	155
30 yaş altı	38	43	40	51	38	47
Toplam	121	222	131	224	132	218
Toplam çalışan sayısı	343		355		350	

Cinsiyete ve Yaşa Göre Üst Yönetimdeki Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 yaş üstü	0	1	0	1	0	2
30-50 yaş	2	1	2	1	3	2
30 yaş altı	0	0	0	0	0	0
Toplam	2	2	2	2	3	4
Toplam üst yönetim çalışan sayısı	4		4		7	

Cinsiyete Göre Doğum İzni	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	2	13	9	10	3	7
Doğum izninden sonra işe dönen çalışan sayısı	2	13	9	10	3	7

Cinsiyete Göre Doğum İzni	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	2	13	9	10	3	7
Doğum izninden sonra işe dönen çalışan sayısı	2	13	9	10	3	7

Cinsiyet ve Kategoriyeye Göre Performans Değerlendirmesine Tabi Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kapsam dışı çalışanlar	121	138	131	135	132	129
Kapsam içi çalışanlar	0	84	0	89	0	89
Toplam performans değerlendirmesine tabi çalışan sayısı	84		89		89	

Cinsiyet ve Yaşa Göre Yeni İşe Giren Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0
30-50 yaş	6	4	5	7	7	1
30 yaş altı	6	16	23	25	9	28
Toplam	12	20	28	32	16	29
Toplam yeni işe alınan çalışan sayısı	32		60		45	

Cinsiyet ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 yaş üstü	0	1	1	2	0	0
30-50 yaş	4	12	10	16	10	13
30 yaş altı	8	7	8	12	8	22
Toplam	12	20	19	30	18	35
Toplam işten ayrılan çalışan sayısı	32		49		53	

Gönüllü İşten Ayrılan Çalışanlar	2020	2021	2022
Devir Oranı	15%	13%	15%

Eğitimler (kişi x saat)	2020	2021	2022
Mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri	3.147	7.024	6.263
İSG eğitimleri	1.912	1.997	1.872
Toplam eğitim	5.059	9.021	8.135

İSG Performansı	2020	2021	2022
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kayıp günlük kaza sıklık oranı (LTAR)	1,08	0,64	0,95
Meslek hastalığı oranı (ODR)	0	0	0
Kaza ağırlık oranı (ASR)	1,51	3,51	3,17



Ek 2: Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi	2020	2021	2022
Binalar yakıt & elektrik	43.900	81.343	79.998
Satın alınan elektrik (mwh)	615	821	915
Doğal gaz (m ³)	43.285	80.522	79.083
Araç yakıtları	0	0	0
Yenilenebilir Enerji	0	0	0
TOPLAM	43.900	81.343	79.998

Su kullanımı (m3)	2020	2021	2022
Şebeke suyu	7.096	7.680	6.232
TOPLAM	7.096	7.680	6.232

Atık miktarı (kg)	2020	2021	2022
Tehlikeli atık	2.213	1.988	1.471
Geri dönüştürülen	64.640	96.210	61.345
Pil atıkları	0	135	115
Elektronik atık	8.875	11.600	12.698
TOPLAM	75.728	109.933	75.629

Ek 3: Üyelikler ve İş birlikleri

Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD)

İstanbul Ticaret Odası (İTO)



GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER / AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI / KAYNAK / BAĞLANTI	
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
Kurumsal Profil	102-1	3	
	102-2	5	
	102-3	https://www.penta.com.tr/iletisim/	
	102-4	5	
	102-5	5	
	102-6	5	
	102-7	5	
	102-8	53	
	102-11	13,14	
	102-12	54	
	102-13	54	
	102-14	4	
	102-15	13,14	
Strateji	102-16	6,12,21	
Etik ve Dürüstlük	102-17	12	
	102-18	11	
Yönetişim	102-19	15	
	102-20	15	
	102-22	11	
	102-23	11	
	102-32	15	
	Paydaş Analizi	102-40	16,17,18,19,20
		102-42	16,17,18,19,20
102-43		16,17,18,19,20	
102-44		16,17,18,19,20	
Raporlama	102-46	21	
	102-47	15	
	102-49	Bulunmamaktadır	
	102-50	3	
	102-51	Bulunmamaktadır	
	102-52	3	
	102-53	3	
	102-54	3	
	102-55	55,56	
	102-56	Bulunmamaktadır	
GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016			
Yönetim Yaklaşımı	103-1	21	
	103-2	21	
	103-3	21	
GRI 200: Ekonomik Standartlar			
Ekonomik Performans	103-1	21	
	103-2	21	
	103-3	21	
Yolsuzlukla Mücadele	205-2	12	
	205-3	12	
Rekabete Aykırı Davranış	206-1	12	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER / AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI / KAYNAK / BAĞLANTI
GRI 300: Çevresel Standartlar		
Enerji	302-1	50,54
	302-4	48,50
Su ve Atık Sular	303-5	50,54
Atıklar	306-2	50
	306-3	50
	306-5	50
Çevresel Uyum	307-1	Bulunmamaktadır
GRI 400: Toplumsal Standartlar		
İstihdam	401-1	53
	401-2	53
	401-3	53
İş Sağlığı ve Güvenliği	403-1	43
	403-2	43
	403-3	43
	403-4	43
	403-5	43,53
	403-6	43
	403-7	43
	403-8	43,53
	403-9	43,53
	403-10	43,53
Eğitim ve Öğretim	404-1	36,53
	404-2	35,36
	404-3	53
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	405-1	32,33,34

-penta®

     /pentateknoloji

www.penta.com.tr

www.bayinet.com.tr